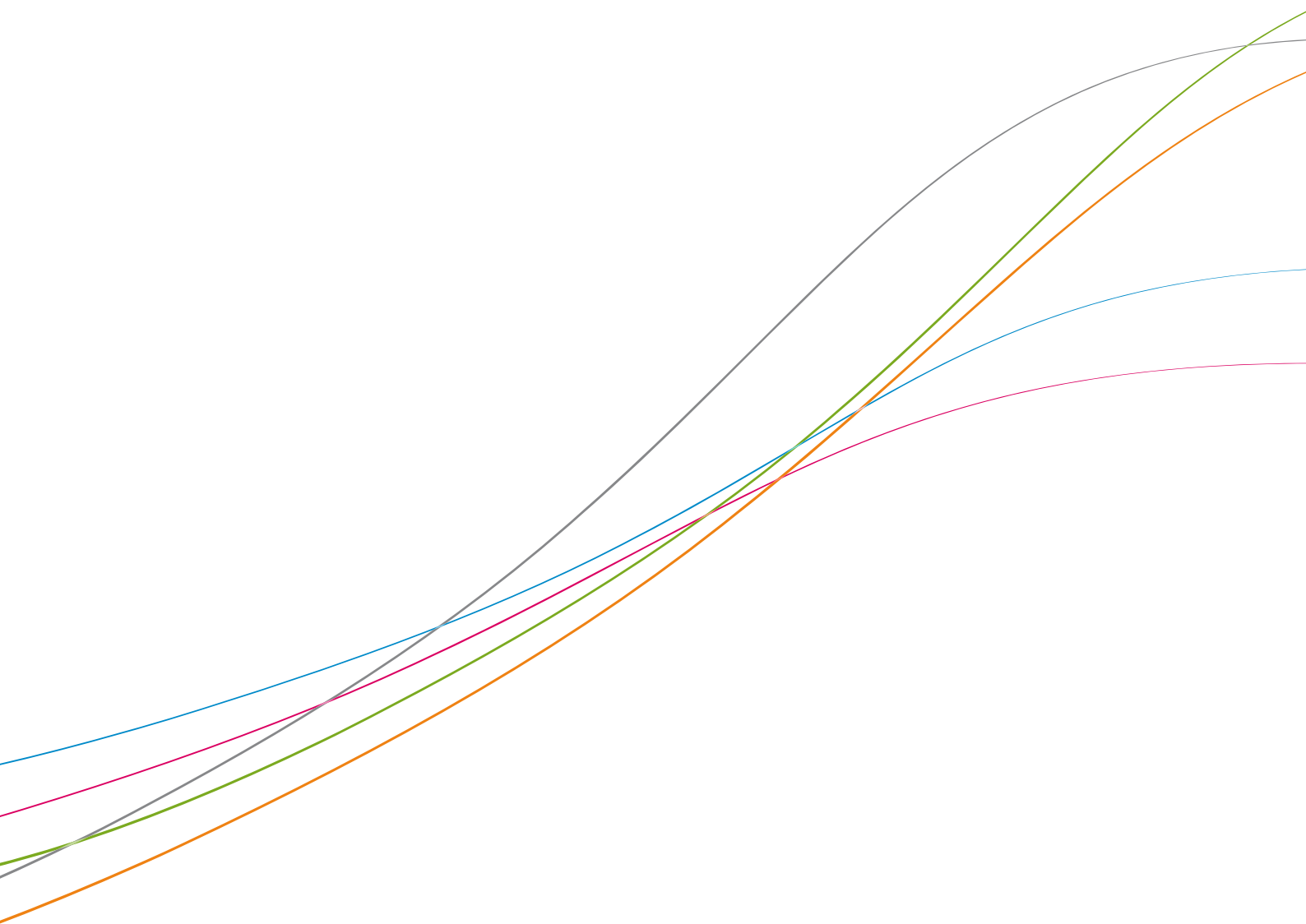


Rapport d'activités 2008

haute école
neuchâtel berne jura **arc**



Sommaire

SOUS LES PROJECTEURS

LES INSTANCES DE LA HAUTE ECOLE ARC: TOUR D'HORIZON 2008 DES ACTIVITES

- Comité stratégique
- Conseil consultatif
- Commission de conciliation
- Commission de recours
- Direction générale, services généraux et services transverses
 - Ressources humaines
 - Statistiques du personnel
 - Finances
 - Recherche appliquée et développement (Ra&D)
 - Qualité
 - Communication
 - Egalité des chances
 - Service informatique

DOMAINES DE FORMATION DE LA HAUTE ECOLE ARC: 2008 DANS LE RETROVISEUR

Conservation-restauration	(HECR Arc)
Les grands événements	
Espace formation	
Recherche appliquée et développement	
Des horizons internationaux	
Gestion	(HEG Arc)
Les grands événements	
Espace formation	
Recherche appliquée et développement	
Des horizons internationaux	
Ingénierie	(EI Arc)
Les grands événements	
Espace formation	
Recherche appliquée et développement	
Des horizons internationaux	
Santé	(HEdS Arc)
Les grands événements	
Espace formation	
Recherche appliquée et développement	
Des horizons internationaux	

LA FORMATION EN CHIFFRES

- Formation de base
- Formation postgrade et formation continue

PERSPECTIVES 2009 – 2010

- Conservation-restauration
- Gestion
- Ingénierie
- Santé

INSTANCES HE-ARC

- Composition du Comité stratégique de la Haute Ecole Arc (COSTRA)
- Composition du Comité de direction de la Haute Ecole Arc (CODIR)
- Composition de la Commission interparlementaire
- Composition du Conseil consultatif
- Composition de la Commission de conciliation
- Composition de la Commission de recours
- Composition du Groupe Thématique Ressources Humaines (G.T.R.H.)

Sous les projecteurs

Pour la Haute Ecole Arc (HE-Arc), l'année 2008 a notamment été caractérisée par le lancement d'un grand projet d'infrastructure à plusieurs facettes, le développement des relations transfrontalières et l'accréditation d'une nouvelle filière de formation. Les principaux moments qui ont rythmé l'année sont:

Un grand projet d'infrastructure à plusieurs facettes

- ◇ La négociation concernant le futur bâtiment TransEurope des CFF, Place de la gare à Neuchâtel, qui accueillera les domaines Ingénierie, Santé et Conservation-restauration de la HE-Arc ainsi que la Direction générale dès la rentrée 2011-2012.
- ◇ L'inauguration en avril de deux nouveaux instituts de recherche dans le domaine Ingénierie à Saint-Imier: l'Institut des Microtechniques Industrielles (IMI-Arc) et l'Institut des Systèmes d'Information et de Communication (ISIC-Arc). La réflexion a d'ores et déjà commencé quant à un éventuel regroupement géographique de ces deux instituts en un même lieu de la ville imérienne. Il en va de même pour l'Institut des Microtechnologies Appliquées (IMA-Arc) et l'Institut d'Horlogerie et Création (IHC-Arc) sur le site de La Chaux-de-Fonds.

Les relations transfrontalières

- ◇ Une formation tri-nationale en génie électrique en collaboration avec l'Alsace et l'Allemagne.
- ◇ Le projet Arc Europe, consortium pour la recherche et l'enseignement supérieur de l'Arc jurassien franco-suisse.

L'accréditation d'une nouvelle filière

- ◇ Les travaux en lien avec l'expertise pour l'accréditation de la nouvelle filière d'ingénieur (Ingénieur-e designer) ont été conduits en 2008, ce qui a constitué une lourde charge de travail. Le rapport des experts sera transmis à l'Office fédéral de la formation professionnelle et de la technologie (OFFT) en 2009.

D'autres temps forts

- ◇ Les travaux relatifs au projet de la nouvelle convention de la HES-SO en œuvrant dans le sens d'une cohabitation harmonieuse entre les compétences faitières et les compétences locales.
- ◇ L'Ecole a maintenu son niveau exemplaire en matière de recherche appliquée et développement, niveau reconnu par les instances externes, la HES-SO et les partenaires économiques et industriels.
- ◇ Enfin, en matière financière, la HE-Arc a poursuivi son redressement et l'assainissement de son système de gestion comptable. L'usage généralisé de nouveaux outils et de nouvelles procédures garantit une meilleure visibilité, notamment concernant le suivi des projets.

En 2008 comme par le passé, la Haute Ecole Arc a continué de se développer et à remplir les missions qui lui sont dévolues: la formation, la post-formation, la recherche appliquée, les prestations de services ainsi que les relations internationales.

Par l'excellence des formations proposées aux futur-e-s diplômé-e-s et les compétences techniques et scientifiques développées grâce aux activités de Recherche appliquée et développement (Ra&D), les professeur-e-s et les collaborateurs et collaboratrices de la HE-Arc mettent un savoir-faire précieux à disposition des milieux économiques et industriels de la région. Cet échange constant débouche sur le développement de nouveaux produits et services ainsi que sur un renforcement constant des compétences déjà existantes.

Brigitte Bachelard
Directrice générale

Les Instances de la Haute Ecole Arc: tour d'horizon des activités 2008

■ Comité stratégique

Le Comité stratégique de la HE-Arc s'est réuni à cinq reprises en 2008, soit aux mois de février, mai, septembre (2 fois) et novembre. Ces séances ont été l'occasion de tenir les autorités régulièrement informées de l'évolution des travaux des instances de l'Ecole et de définir sa politique en matière d'enseignement, de recherche, de répartition spatiale des activités et de ressources humaines notamment.

Principales décisions et dossiers soumis

Les principaux dossiers soumis au Comité stratégique sont les suivants:

- ◇ Etat des comptes et budgets de l'Ecole
- ◇ Système de gouvernance et de financement de la HES-SO
- ◇ Subventions fédérales pour les filières sous-critiques
- ◇ Projet de collaboration transfrontalière «Arc Europe»
- ◇ Regroupement des sites de formation: projet TransEurope
- ◇ Indemnisation des étudiant-e-s du domaine Santé.

■ Conseil consultatif

Le Conseil consultatif émet à l'attention du Comité stratégique des recommandations au sujet de la politique générale de la HE-Arc. Il se prononce en particulier sur les objectifs stratégiques, la formation, les programmes de recherche et de développement ainsi que sur leur financement, sur les activités particulières des divers sites de l'Ecole et sur toute autre question qui lui est soumise par un organe de la HE-Arc.

En 2008, le Conseil consultatif s'est réuni à une reprise et a essentiellement abordé la nouvelle convention HES-SO.

■ Commission de conciliation

La Commission de conciliation traite en première instance tous les différends entre la Haute Ecole Arc en tant qu'employeur et ses employé-e-s, concernant les rapports de travail.

Nombre de recours: aucun

■ Commission de recours

Créée par un règlement du 23 décembre 2004, désignée par le Comité stratégique en mai 2005, la Commission de recours de l'instance intercantonale de la Haute Ecole Arc est entrée en fonction en juin de la même année. Conformément à son règlement, elle s'est constituée elle-même.

Elle est actuellement présidée par M. Pierre Aubert, président du Tribunal du district de Neuchâtel, et est en outre composée de:

- ◇ Mme Carmen Bossart Steulet, juge administrative au Tribunal de première instance du canton du Jura et vice-présidente
- ◇ M. Pascal Fischer, juge d'instruction à Moutier (deux suppléants: Me Cyrille de Montmollin, avocat et notaire à Neuchâtel et Me Vincent Willemin, avocat à Delémont)
- ◇ M. Claude-Alain Risse, conseiller juridique auprès de la HES-SO, greffier
- ◇ Mme Frédérique Comte, greffière-juriste auprès du Tribunal de première instance du canton du Jura, greffière suppléante

Ces deux dernières personnes ont été remplacées en décembre 2008 par Mme Marianne Jequier, greffière au Tribunal du district de Neuchâtel, et Mme Gilda Grandjean, collaboratrice scientifique au Tribunal fiscal neuchâtelois.

■ Direction générale, services généraux et services transverses

Cette commission a pour tâche de connaître en première instance des recours déposés contre les décisions des organes de la Haute Ecole Arc par les candidat-e-s et les étudiant-e-s. Par ailleurs, elle est compétente pour les litiges relatifs aux rapports de travail qui n'ont pu être réglés par la Commission de conciliation.

Au 31 décembre 2007, quatre recours étaient pendants alors que huit dossiers ont été enregistrés en 2008. Douze décisions ont été rendues, dont deux de classement. Au 31 décembre 2008, il n'y avait pas de dossier en suspens.

Le Président de la Commission de recours se plaît à relever que la Direction générale et les directions de domaines ont tout mis en œuvre pour se conformer aux décisions de principe prises et aux demandes exprimées par l'instance de recours. Cette dernière veillera à organiser une meilleure publication des règlements en vigueur dans les divers domaines de la Haute Ecole Arc.

Domaine	Recourant-e-s	Suspens 07	Nouv. 08	Etat
Direction générale	Employé-e-s	1	0	1 rejeté
Conservation-restauration	Etudiant-e-s	0	0	-
Gestion	Etudiant-e-s	1	1	2 rejetés
Ingénierie	Etudiant-e-s	1	0	1 rejeté
Santé	Etudiant-e-s	1	7	6 rejetés 2 classés
Total		4	8	0 admis 10 rejetés 2 classés

Ressources humaines

Réglementation

La Comité stratégique a approuvé la création du statut de professeur-e honoraire et a accordé un crédit d'impulsion à la formation continue afin de pallier l'absence de moyens accordés dans ce domaine jusqu'ici.

Consultation des employés et des employés

La Direction générale consulte régulièrement les représentant-e-s du personnel et elle peut se réjouir de l'excellent esprit et du haut niveau de confiance dans lesquels ces rencontres se déroulent.

Groupe Thématique Ressources Humaines (G.T.R.H)

Durant l'année 2008, les représentant-e-s du personnel se sont réuni-e-s à cinq reprises en séance ordinaire. Les principaux thèmes abordés ont été les suivants:

- ◇ Projet de Règlement du Conseil du personnel
- ◇ Projet de Convention relative à la participation du personnel
- ◇ Liste des fonctions
- ◇ Adaptation des salaires en 2009
- ◇ Feuilles de charges

En outre, deux membres du Comité stratégique, Mme la conseillère d'Etat neuchâteloise Sylvie Perrinjaquet (présidente) et Mme la Ministre de la République et Canton du Jura Elisabeth Baume-Schneider, ont rencontré le personnel de la Haute Ecole Arc afin d'évoquer les perspectives d'avenir de l'institution.

Statistiques du personnel

Répartition du personnel par corps et par domaine (équivalent plein temps)

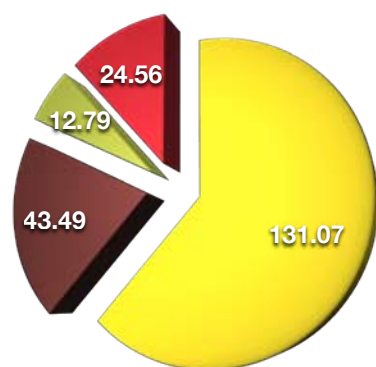
	Corps professoral		Corps intermédiaire		Personnel technique		Personnel administratif		Total	
	2007	2008	2007	2008	2007	2008	2007	2008	2007	2008
Services centraux (DG)	0.00	0.00	0.00	0.00	14.89	14.56	13.70	13.39	28.59	27.95
Cons.-restauration	8.13	8.05	0.78	0.88	0.8	0.8	1.2	1.2	10.91	10.93
Gestion	27.05	25.32	5.60	6.25	0.95	1.21	4.3	5.5	37.9	38.28
Ingénierie	71.41	71.37	32.25	34.36	9.97	9.48	10.82	10.29	124.45	125.5
Santé	26.75	26.33	2.00	2.00	1.35	1.3	7.80	7.57	37.9	37.2
Total	133.34	131.07	40.63	43.49	27.96	27.35	37.82	37.95	239.75	239.86

Des efforts notables ont en outre été consentis dans les domaines gestion et ingénierie afin que les effectifs du personnel soient en adéquation avec les effectifs d'étudiant-e-s. C'est moins apparent dans le domaine ingénierie, lequel a dû ouvrir une classe supplémentaire (ingénieur-e designer). La réduction des effectifs dans le domaine conservation-restauration s'explique par la fermeture progressive de la filière de Design Industriel (certain-e-s collaborateur-trice-s ont été

transféré-e-s dans le domaine ingénierie). Le domaine santé a, quant à lui, dû répondre à une augmentation de ses effectifs d'étudiant-e-s.

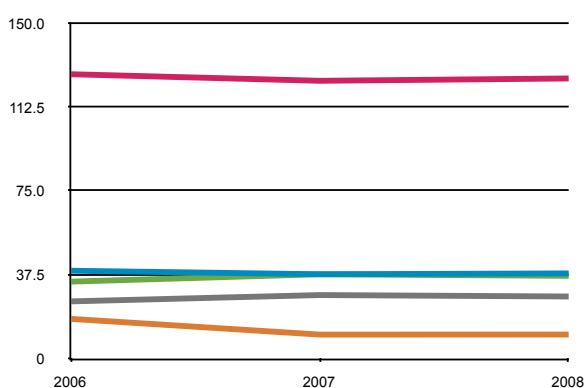
Dans l'ensemble, le nombre de postes de travail a encore été réduit en 2007 et notre taux d'encadrement ne pourra guère s'améliorer avant le regroupement de sites de formation.

Répartition du personnel par corps (équivalent plein temps)



- Personnel administratif et direction sans le personnel des services centraux
- Personnel technique
- Corps intermédiaire
- Corps professoral

Répartition du personnel par domaine

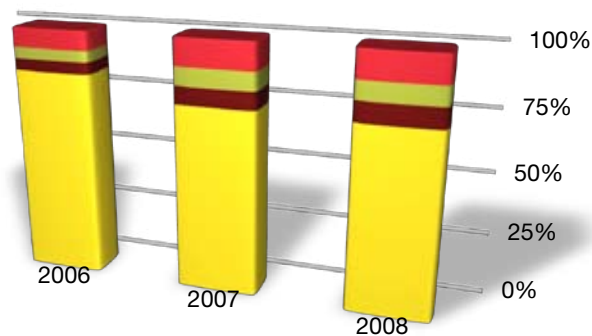


- Services centraux (DG)
- Conservation-restauration
- Gestion
- Ingénierie
- Santé

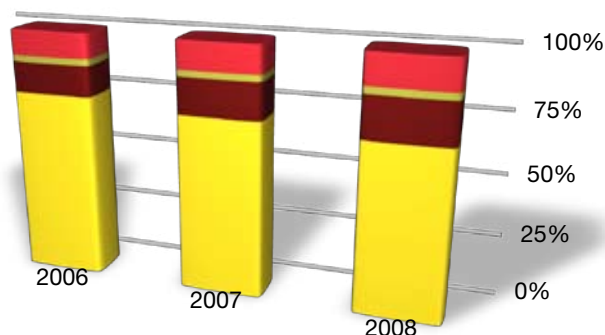
Répartition du personnel par corps et par domaine

- Personnel administratif et direction
sans le personnel des services centraux
- Personnel technique
- Corps intermédiaire
- Corps professoral

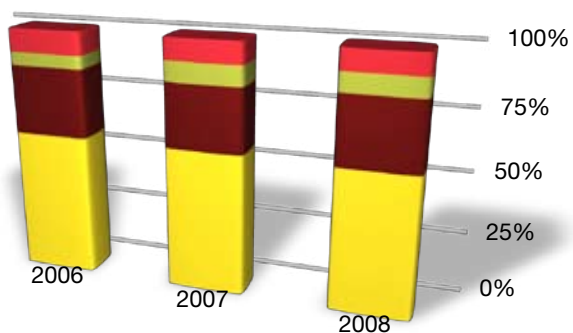
Conservation-restauration



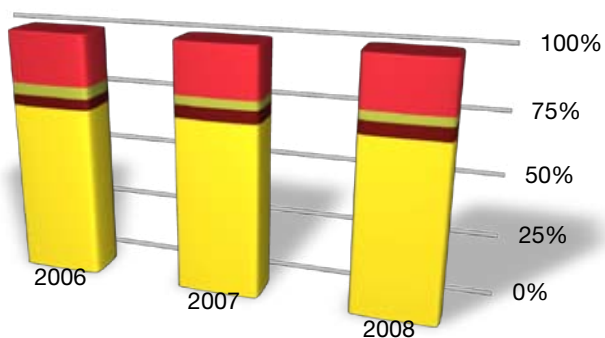
Gestion



Ingénierie

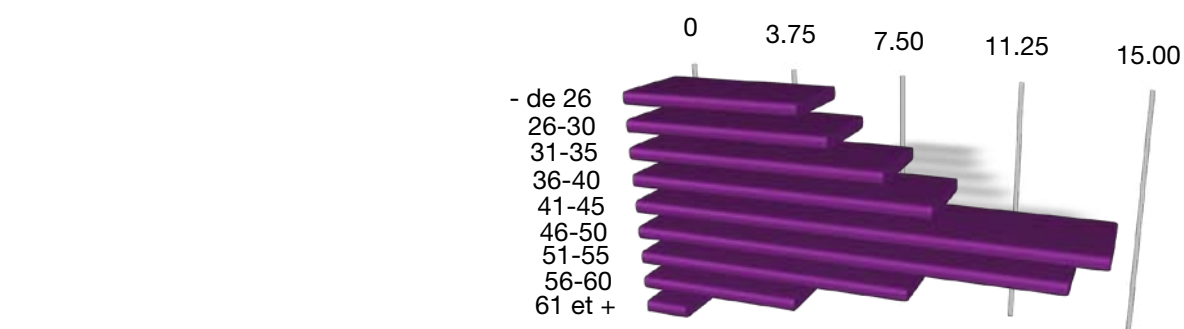


Santé

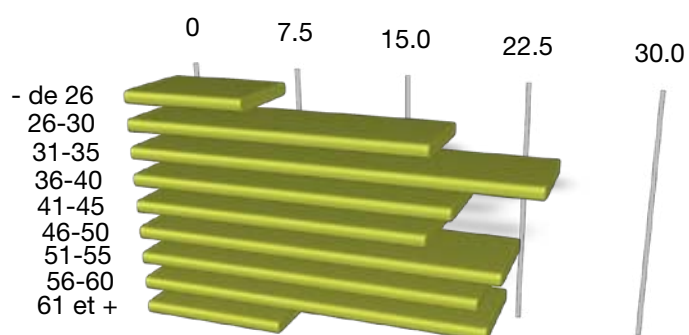


Pyramide des âges

(équivalent plein temps)



● Femmes
● Hommes

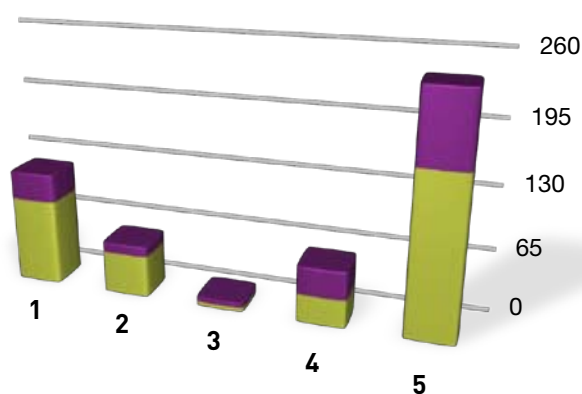


Nombre d'employés-e-s par corps et par sexe

(équivalent plein temps)

● Femmes
● Hommes

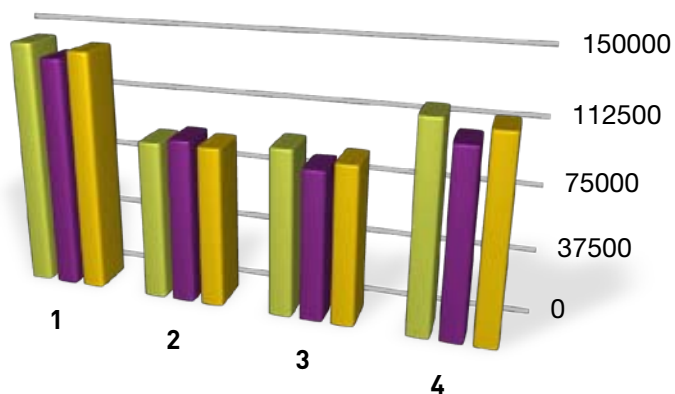
1. Corps professoral
2. Corps intermédiaire
3. Direction de l'école
4. Personnel administratif et technique
5. Total



Salaires moyens annuels par corps et par sexe

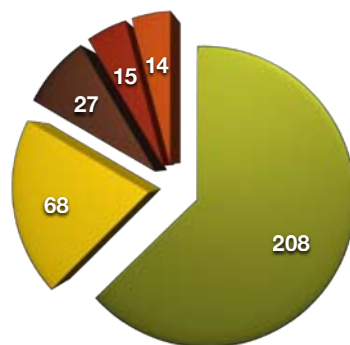
- Hommes
- Femmes
- Moyenne

1. Corps professoral
2. Corps intermédiaire
3. Personnel administratif et technique
4. Salaires moyens par sexe toutes catégories confondues



Canton de domicile du personnel

- Neuchâtel
- Berne
- Jura
- Autre
- Etranger





Finances

Au cours de l'année 2008, le service des finances de la Haute Ecole Arc a poursuivi avec succès les efforts engagés durant les années précédentes pour améliorer la gestion financière de l'Ecole.

Ceci, tout en menant la réflexion de fond relative au système de financement d'une haute école telle que la HE-Arc située dans une dimension inter-cantonale, intégrée dans un réseau tel que la HES-SO (avec ses normes et ses exigences) et devant respecter le cadre défini par la Confédération.

Les contraintes budgétaires des cantons restent présentes et la conjoncture financière et économique difficile de la fin d'année ne contribue pas à faire évoluer favorablement la situation.

L'ensemble des activités 2008 du service des finances de la HE-Arc a permis de mener à bien les travaux suivants:

- ◇ Développement d'outils de gestion performants assurant l'harmonisation des pratiques et les interfaces techniques, aboutissant à la réalisation d'un système de reporting financier interne régulier, contribuant ainsi à un meilleur suivi budgétaire et une consolidation de la situation financière
- ◇ Redéploiement des ressources au sein du service pour renforcer la gestion financière des projets en appui aux instituts de recherche, grâce à la mise en place d'outils et de tableaux de bord assurant un suivi financier systématique des différents périmètres de gestion, la définition de procédures communes ainsi qu'une meilleure communication et partage des compétences internes
- ◇ Collaboration intensive avec le groupe qualité pour la réalisation des descriptions des processus de la gestion financière en vue de la certification ISO 9001: 2008 de la HE-Arc à l'horizon 2010

Recherche appliquée et développement (Ra&D)

Les missions de la HE-Arc incluent la conduite de projets de recherche appliquée et développement. Ces projets sont orientés prioritairement vers la pratique et traduisent la proximité de l'Ecole avec le tissu économique local, notamment avec les petites et moyennes entreprises. La finalité de ces projets est double: acquérir et maintenir des savoirs d'une part, développer et transférer ces compétences d'autre part.

L'acquisition de savoir est l'objet des projets de recherche que la HE-Arc, à travers ses instituts et unités de recherche, mène à l'échelle suisse et européenne. Trois niveaux peuvent être identifiés: les projets internes à l'Ecole, les projets menés en collaboration avec d'autres écoles de la HES-SO et les projets externes. Les compétences développées dans ce cadre sont ensuite répercutées dans les modules d'enseignement, les professeur-e-s HES étant directement impliqué-e-s dans la conduite de ces projets. Le financement vient pour l'essentiel de fonds publics.

La HE-Arc propose également ses compétences aux entreprises locales. Ce transfert intervient à deux niveaux: mandats de recherche appliquée et développement (Ra&D) et prestations de service (PS). L'Ecole agit alors pour le compte de clients privés (entreprises) ou publics (institutions), soit directement par ses instituts de recherche, soit à travers la structure TT-Novatech. Cette dernière sert d'interface principalement pour les mandats de prestations de service en privilégiant une orientation client. La structure TT-Novatech est certifiée ISO 9001:2000.

Les étudiant-e-s sont largement invité-e-s à participer activement aux projets de Ra&D, ce qui contribue à renforcer l'adéquation de leurs compétences avec la culture industrielle de l'Arc jurassien.

La recherche est conduite par les Unités de Recherche (UR), regroupées dans des instituts au nombre total de cinq, dont deux nouveaux ont été créés en 2008: l'Institut des Systèmes d'Information et de Communication (ISIC) et l'Institut des Microtechniques Industrielles (IMI). L'ISIC est à même de réaliser des mandats ayant trait à l'imagerie (acquisition, analyse et synthèse), l'analyse et la visualisation des données complexes, les télé-opérations (commande à distance de dispositifs) et l'ergonomie des interfaces homme-machine. L'IMI, pour sa part, dispose de ressources et de compétences clés en conception de systèmes mécaniques et microtechniques, en techniques et technologies de la production microtechnique, en métrologie, en vision industrielle et en systèmes embarqués.

Par ailleurs, et dans le cadre du projet «Arc Europe», la mise en place de la collaboration avec l'Université de Technologie de Belfort-Montbéliard (UTBM), annoncée en 2008, offre également de belles opportunités de développement, notamment dans les domaines de la mobilité et de l'ergonomie.

Au total, pour l'année 2008, le volume d'activité de Ra&D de la HE-Arc s'est élevé à 5.25 millions CHF, tous domaines confondus. A ces activités de recherche, il faut ajouter les mandats de prestations de service pour un montant total de 973'00 CHF.

De par sa structure historique, une grande majorité des projets ressort du domaine de l'Ingénierie, avec environ 80% du volume total d'activité de Ra&D et les deux tiers de l'activité de prestations de service. Tous les instituts ont participé à cet effort au niveau suisse (Fonds HES et CTI) et européen. Mais cette année, le champ d'action de la Ra&D en ingénierie s'est élargi à l'espace. En effet, la HE-Arc contribue à la réalisation du microsatellite Swisscube qui devrait être lancé en 2009 par l'Agence spatiale européenne (ESA), participation pour laquelle trois étudiant-e-s de la HE-Arc ont été récompensé-e-s par un prix.

Le deuxième domaine en importance est le domaine Gestion. En 2008, les projets déterminants ont été menés dans les domaines de la lutte contre la criminalité économique (notamment en matière fiscale et pour les contrefaçons), de l'informatique de gestion (projet CTI «full SOA») et de la gestion des énergies douces (solaire, éolienne). Une cellule thématique autour du marketing horloger a également été mise en place.

Le domaine Conservation-restauration, pour ce qui concerne la Ra&D, a été rattaché à l'Institut des Micro-technologies Appliquées du domaine Ingénierie, car certaines recherches centrées sur les matériaux, en particulier métalliques, se rejoignent (caractérisation des matériaux, développement de protections, analyse de surfaces, etc.). Un projet d'envergure a été lancé en 2008 portant sur «l'analyse qualitative des parties métalliques des objets scientifiques, techniques et horlogers au moyen du suivi de leur potentiel d'abandon au cours du temps: faisabilité et limites d'utilisation».

Dans le domaine Santé, la recherche concerne les soins infirmiers (soins palliatifs, réalisation de soi, interculturelité, prévention, etc.) ainsi que la relation avec le patient-e-s. Deux recherches ont été déposées au Fonds national DORE concernant ces thématiques et une autre est en cours de réalisation. Au niveau de la structure de Ra&D, un effort important de réorganisation en unités de recherche a été entrepris dans le but de renforcer et de focaliser l'action de l'équipe de recherche. Deux «journées scientifiques» ont été organisées en février et novembre sur les thèmes de l'inter-culturelité et de l'identité infirmière. Enfin, au niveau des prestations de service, deux enquêtes ont été réalisées, notamment pour le compte du Service de Santé Publique du canton de Neuchâtel.

Certains projets de Ra&D concernent plusieurs domaines de la Haute Ecole Arc. Il existe notamment une grande convergence de compétences pour les projets traitant des affaires sociales entre les domaines Santé et Gestion (par exemple deux projets en préparation sur la santé des individus au travail «Santé des individus, santé des organisations» et sur la prévention du tabagisme en milieu psychiatrique).

Qualité

L'ensemble des activités menées par le groupe qualité s'inscrit dans un vaste projet: l'obtention de la certification ISO 9001: 2008 prévue au premier semestre 2010.

Projet certification ISO 9001: 2008

Cette démarche stratégique, encouragée par la HES-SO et suivie également par les Hautes écoles des cantons du Valais, Fribourg et Genève, s'inscrit dans une volonté claire de la direction d'entrer dans un processus d'amélioration continue et de garantir, ainsi, un haut niveau de qualité de l'ensemble de ses prestations.

Certifier les quatre domaines de la Haute Ecole Arc, ainsi que ses cinq instituts de recherche, est un projet de longue haleine qui constitue un véritable travail de fond.

Dans une volonté d'amélioration continue et pour répondre aux exigences ISO, il est nécessaire de construire un système qui décrit le fonctionnement de la structure par la modélisation de processus et de procédures. Ce système permet en outre de fixer un mode de gestion documentaire harmonisé. Il s'agit surtout, au-delà de la construction du système, d'intégrer et de faire adhérer l'ensemble des collaborateurs et collaboratrices à cette démarche. Sans leur adhésion, un système aussi performant soit-il aura en effet peu de chance d'atteindre ses objectifs.

2007 a été l'année de lancement du projet, marquée par la création du groupe qualité, sa formation, le recrutement d'un consultant, la conception de la stratégie globale et la planification fine du projet, des actions de communication dans tous les domaines de formation et la mise en œuvre de plusieurs travaux thématiques.

L'année 2008 peut être considérée, pour sa part, comme la première année de construction du système de management par la qualité. De nombreux travaux ont été entrepris, dont certains ont été finalisés. D'autres verront le jour en 2009.

Conception et test du système de gestion documentaire:

- ◇ Refonte complète de la structure informatique, en collaboration étroite avec le service informatique
- ◇ Création de règles harmonisées de gestion des documents et de leurs documents de référence (maîtrise, codification, classement, archivage, etc.)
- ◇ Création d'applications informatiques ad hoc, en collaboration avec la structure TT-Novatech
- ◇ Définition et alimentation de l'espace «Documents qualité» dans le futur intranet, en collaboration avec le service communication

Description de l'organisation:

- ◇ Modélisation des processus: Ra&D, Formation, RH, Finance (comptabilité financière), SST, Administration des étudiant-e-s
- ◇ Description, test et implémentation d'un dispositif d'évaluation de l'enseignement harmonisé dans tous les domaines
- ◇ Première évaluation d'un cursus complet, par entretiens semi-directifs
- ◇ Déploiement de «Qualigram», outil de diffusion et de modélisation graphique de processus

La finalisation du système est prévue pour 2009 avec l'implémentation, au premier semestre, du système de gestion documentaire et le déploiement dans tous les domaines de Qualigram – et par là même des processus,

procédures et documents de référence – qui régissent le fonctionnement de l'Ecole.

Il est à noter que chaque délégué-e qualité s'est vu confier la charge d'un processus cohérent en fonction de ses compétences propres (notamment les matières enseignées), en veillant également au respect des spécificités du domaine qu'il ou elle représente dans les processus traités par les autres membres du groupe.

Au travers de cette répartition cohérente des rôles, des conseils et orientations du consultant, de la consultation systématique des acteurs et actrices de terrain, comme les directions de domaines pour chacun des thèmes abordés, le groupe qualité garantit ainsi la construction d'un système juste et efficient, en réponse aux besoins réels des collaborateurs et collaboratrices ainsi que des objectifs fixés.

Comparaison des méthodes de travail (benchmarking entre 4 HES)

En parallèle du projet de certification ISO, la HE-Arc collabore étroitement avec la Haute Ecole Fribourgeoise, la Haute Ecole Valaisanne et la Haute Ecole Genevoise au travers de séances informelles mensuelles réunissant les responsables qualité de chacune des écoles d'une part, et les directions d'autre part, lors de deux séances annuelles.

Ces rencontres, construites selon une logique d'échange et de transparence, permettent aux Ecoles de confronter leurs expériences, de capitaliser les informations et d'en extraire les meilleures applications afin d'optimiser leurs systèmes de management par la qualité.

Après l'évaluation de l'enseignement et la gestion du projet de Ra&D en 2007, le groupe de benchmark a consacré l'année 2008 à la préparation de l'accréditation institutionnelle à laquelle seront soumises les HES suisses en 2012. Le groupe a, dans un premier temps, comparé et enrichi les critères d'accréditation de l'Office fédéral de la formation professionnelle et de la technologie (OFFT) des standards européens de l'European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA) et de la norme internationale ISO. Cette analyse permettra, en 2009, de situer les Ecoles par rapport à ces objectifs pour ensuite planifier et organiser les ajustements à entreprendre d'ici 2012 afin de garantir l'obtention de cette accréditation institutionnelle.

Sécurité et Santé au Travail (SST)

Le groupe SST Ingénierie (groupe pilote) et la représentante SST de la direction ont assumé les activités de veille classiques, initiées en 2007, telles que:

- ◇ Investissements concrets pour sécuriser et mettre en conformité plusieurs installations (armoires ventilées pour les bouteilles de gaz, gants, lunettes et masques

de protection, affichage des plans d'évacuation du bâtiment du Locle, etc.)

- ◇ Opération de sensibilisation sur le thème des produits dangereux menée auprès de l'ensemble des usagers et usagères des différents laboratoires du site de Neode
- ◇ Rédaction et diffusion de règlements de sécurité

Il a également travaillé sur l'élaboration d'un projet d'envergure: l'inventaire complet des risques pour chaque unité de travail du domaine Ingénierie. Et ce, dans un double objectif: l'amélioration de la sécurité dans chacune des unités et l'inventaire détaillé du matériel en vue de l'organisation du déménagement du domaine Ingénierie prévu en 2011.

Dans une démarche proactive, le groupe Sécurité Santé au Travail (SST) rencontre régulièrement les représentant-e-s de l'Inspection du travail des Cantons de Neuchâtel et Berne afin de recueillir leurs conseils sur la mise en œuvre du projet SST à la HE-Arc.

De plus, dès fin 2008, chaque activité sportive organisée par la HE-Arc dans le cadre de son programme spécifique dispose d'un plan de sécurité, systématiquement communiqué aux participant-e-s.

Communication

En 2008, le service communication a initié de nombreux projets visant à mettre sur pieds des actions et des outils de communication inter domaine afin de profiler la Haute Ecole Arc auprès des futur-e-s étudiant-e-s, des différents partenaires et du grand public.

Citons, à titre d'exemples, quelques actions représentatives menées en étroite collaboration avec les domaines de formation de la Haute Ecole Arc:

Portes ouvertes du domaine Conservation-restauration

Une fois n'est pas coutume, la journée portes ouvertes du domaine Conservation-restauration (encore appelé domaine Arts appliqués) ne s'est non pas déroulée au mois de janvier, mais en mars 2008.

Par une journée ensoleillée, les visiteurs et visiteuses ont déambulé dans le bâtiment de l'Ecole à la rue de la Paix à La Chaux-de-Fonds en allant à la rencontre de celles et ceux qui préservent les objets d'hier, d'aujourd'hui et de demain. Le public a pu découvrir les multiples facettes des formations de collaborateur et collaboratrice en conservation ainsi que de conservateur-restaurateur et conservatrice-restauratrice.

Portes ouvertes du domaine Ingénierie

Les journées portes ouvertes (vendredi et samedi) du domaine Ingénierie de la Haute Ecole Arc se sont également déroulées en mars 2008 sur les sites du Locle, de Saint-Imier et de La Chaux-de-Fonds.

Le vendredi, la HE-Arc Ingénierie a accueilli de nombreux et nombreuses étudiant-e-s des centres professionnels du Jura, du Jura bernois et de Neuchâtel. Toutes les classes de 9^{ème} année de l'école secondaire du Locle ainsi que les professeur-e-s de cette même école ont participé à la journée.

Le samedi, les filières ingénierie de la HE-Arc ainsi que les instituts de recherche ont pu valoriser leurs activités auprès du grand public. Pour les deux journées, l'association des étudiant-e-s du Locle avaient repensé un accueil chaleureux des visiteurs et visiteuses.

Foires et salons professionnels

Durant l'année écoulée, la Haute Ecole Arc a présenté ses diverses filières de formation ainsi que ses compétences en Ra&D lors de plusieurs manifestations de plus ou moins grande envergure. Et ce, dans la région de l'Arc jurassien, en Suisse romande et en France voisine.

Seuls ou à plusieurs, les quatre domaines de formation ou les instituts de recherche de la HE-Arc ont ainsi participé aux Salons des étudiant-e-s de Lausanne et Genève, à BaselWorld, au Salon de la formation professionnelle à Reconvilier, à Capa'cité à La Chaux-de-Fonds, au Siams à Moutier, à la Nuit de la Science à Genève, à Micro08 à Neuchâtel, à Micronora à Besançon, aux journées du patrimoine horloger ou encore au Forum Sup'Info de Pontarlier.

Divers workshops thématiques, destinés plus spécifiquement aux communautés scientifiques et économiques, ont par ailleurs été organisés.

Autres manifestations

Inauguration de deux instituts de recherche

En avril 2008, l'Ecole a inauguré deux nouveaux instituts de recherche dans le domaine de l'ingénierie: l'Institut des Microtechniques Industrielles (IMI-Arc) et l'Institut des Systèmes d'Information et de Communication (ISIC-Arc). Tous deux sont situés à Saint-Imier.

Cette manifestation a été officiellement ouverte par le conseiller d'Etat bernois M. Bernhard Pulver, directeur de l'Instruction publique. Egalement membre du Comité stratégique de la HE-Arc, ce dernier a souligné - devant plus de 150 acteurs et actrices de la vie économique et politique - l'importance d'une force de recherche calquant ses activités sur les besoins du terrain.

En fin de journée, les participant-e-s ont été invité-e-s à visiter les instituts (transferts par bus navette). Ils ont également pu suivre une conférence intitulée «transfert de technologie entre instituts de recherche et industrie» avant de rencontrer les équipes de recherche lors d'un apéritif.

Arc Europe

En septembre à La Chaux-de-Fonds, la Haute Ecole Arc a lancé – main dans la main avec l'Université de Technologie de Belfort-Montbéliard (UTBM) – le projet «Arc Europe» dans le cadre du Forum transfrontalier dédié à la formation.



Plus d'une centaine de personnes – dont de nombreux et nombreuses représentant-e-s des autorités et acteurs et actrices clés de l'économie des deux côtés de la frontière – se sont réuni-e-s au Club 44 de la cité horlogère neuchâteloise pour débattre de ce nouvel espace scientifique de recherche et d'enseignement supérieur de l'Arc jurassien. Côté suisse, la conseillère d'Etat neuchâteloise et Présidente du Comité stratégique de la Haute Ecole Arc, Mme Sylvie Perrinjaquet, et la Ministre jurassienne, Mme Elisabeth Baume-Schneider, ont apporté leur soutien au projet.

Tout comme le Maire de Belfort, M. Etienne Buzbach, et le président de la commission culture, éducation et enseignement supérieur du Conseil général du Territoire de Belfort, M. Michel Reiniche, l'ont fait côté français. Les échanges se sont prolongés en soirée lors d'un apéritif en commun dans les locaux du Club 44.

Deux mois plus tard (en novembre 2008), une trentaine de chef-fe-s d'entreprises, de représentant-e-s des chambres de commerces et de responsables de la HE-Arc et de l'UTBM ont participé à un atelier de production d'idées à Delémont. Cette journée de réflexion a débouché sur la rédaction d'un «Manifeste».

Ce document, qui contient les recommandations du Forum transfrontalier inhérentes à la mise en œuvre concrète du projet, a enfin été présenté lors d'une conférence de presse organisée au début du mois de décembre sur le site français de Sévenans et retransmise en direct, par visioconférence, dans les locaux de la Haute Ecole Arc Santé à Neuchâtel.

La presse régionale helvétique s'est fait un large écho de ce projet. Celui-ci va se poursuivre en 2009. L'idée d'un consortium, organisé autour d'un conseil de coopération, d'un comité directeur et d'un secrétariat général est en élaboration. La ville de Delémont, située à équidistance des sites principaux des deux partenaires, a même déjà été évoquée pour accueillir les locaux du futur secrétariat général.

Egalité des chances

La poursuite des efforts menés jusqu'ici est impérative pour assurer une intégration durable de la politique Egalité des chances. Dans cette perspective, le dispositif Egalité des chances s'est doté d'une stratégie pour la période 2008-2011, adoptée par le Comité directeur, et qui se base sur les thèses constitutives du plan d'action 2008-2011 de l'Office fédéral de la formation professionnelle et de la technologie.

Par cette stratégie, la HE-Arc vise la poursuite des actions de sensibilisation et de développement des compétences genre menées à ce jour, ainsi qu'une diminution des groupes sous-représentés, tant parmi les étudiant-e-s, qu'au sein du corps enseignant et du personnel administratif.

Pour ce faire, trois modules stratégiques ont été établis:

1. Enseignement et Ra&D: une intégration genre à tous les niveaux de la formation et de la recherche appliquée
2. La gestion des ressources humaines visant une meilleure répartition des femmes aux postes à responsabilité
3. La consolidation structurelle qui vise à asseoir la thématique genre

Pour la période 2008-2011, les objectifs stratégiques sont les suivants:

- ◇ Augmenter le nombre d'étudiant-e-s dans les filières Bachelor, Master et formations continues à sous-représentation
- ◇ Intégrer le genre dans la formation et la Ra&D
- ◇ Augmenter le nombre de femmes professeures et le nombre de femmes cadres
- ◇ Elaborer une politique de communication et de valorisation

Ceci concerne prioritairement: Sciences de l'Ingénieur-e / Informatique de gestion / Soins Infirmiers.

- ◇ Présenter annuellement les statistiques estudiantines
- ◇ Poursuivre les projets d'incitation ayant le plus d'impact:
 - Ingénieuse.ch, voir www.ingenieuse.ch
 - Info+Lunch
 - cAsA,
 - career Woman
- ◇ Mettre en place des projets d'incitation novateurs:
 - PassVac: Passeport vacances des montagnes neuchâteloises. La HE-Arc Ingénierie propose une journée de stage pour les filles de 13 à 16 ans
 - Journée «Deviens IngénieurE, ose tous les métiers» Organisée en collaboration avec le bureau de l'égalité du Jura, l'Ecole Technique de Porrentruy et la Haute Ecole Arc Ingénierie
 - Organisation de journées de stages à la HE-Arc Santé pour promouvoir le métier auprès des garçons en âge de scolarité
 - Réflexion autour d'un projet novateur «Arc», inter domaines

Tous ces projets et actions sont précisés plus en détail sur www.he-arc.ch / (portrait-égalité des chances).

Intégrer le genre dans la formation et la Ra&D

- ◇ Organiser une journée de cours/séminaire genre pour chaque responsable de filière
- ◇ Communiquer les possibilités de formations genre au corps professoral
- ◇ Développer un chapitre de cours sur la sensibilisation au genre, dans les modules ressources humaines / gestion de projets / communication, selon les domaines
- ◇ Développer et mettre en œuvre une ou des formations à distance favorisant l'apprentissage autonome

Augmenter le nombre de femmes professeures et de femmes cadres

- ◇ Initier à la rédaction épïcène tout le personnel administratif des quatre domaines de la HE-Arc
- ◇ Former les responsables RH, les personnes en charge des recrutements et sélections et les répondant-e-s à l'égalité
- ◇ Encourager le perfectionnement professionnel et la formation continue du personnel à temps partiel
- ◇ Intégrer la personne déléguée à l'Egalité des chances dans le nouveau conseil du personnel
- ◇ Veiller à l'utilisation du langage épïcène dans tous les documents administratifs
- ◇ Négocier et développer des structures d'accueil permettant de concilier formation – vie professionnelle – vie familiale

Elaborer une politique de communication et de valorisation

- ◇ Veiller à l'application de la politique Egalité des chances dans l'établissement
- ◇ Etablir un cahier des charges des répondant-e-s Egalité des chances
- ◇ Promouvoir et intégrer l'égalité des chances dans les activités des établissements
- ◇ Mettre en œuvre ou assurer une politique de communication systématique tenant compte du genre : intégrer une procédure qualité ou de validation des documents concernés dans les établissements, réviser et adapter les documents existants
- ◇ Diffuser toute information susceptible de valoriser le principe de l'Egalité des chances

Les actions à mettre en œuvre, ainsi définies pour répondre aux objectifs de la stratégie Egalité des chances HES-SO, devront être réalisées durant la période 2008-2011. Sachant que durant cette période, et pour chaque année, un «reporting» est effectué auprès de l'OFFT, pour assurer l'application du plan d'action et justifier l'utilisation des subventions d'exploitation.

Service informatique

Quel est le bon moment pour mettre en service une nouvelle technologie informatique ou un nouveau logiciel? Voici une question qui a souvent préoccupé le service informatique en 2008. L'introduction trop rapide d'une nouveauté encore insuffisamment mûre peut déstabiliser. A l'inverse, il est dommage de ne pas utiliser les évolutions récentes qui permettent des gains en termes d'efficacité et de confort. En outre, les étudiant-e-s sont bien sûr avides de nouveautés et attendent de l'infrastructure de l'Ecole qu'elle soit, sinon à la pointe de la technologie, au moins actuelle.

Du côté des logiciels se posait la question de l'introduction ou non de Vista et d'Office 2007. La réponse apportée est différenciée: Office 2007 a été déployé, mais pas Vista. Office 2007 apporte en effet des fonctionnalités bienvenues. Ce logiciel est stable et se maîtrise aisément. Ce qui n'est pas le cas de Vista: il nécessite des ordinateurs très puissants et amène toute une série d'évolutions qui ont un impact lourd sur la gestion de l'infrastructure informatique.

Exploitation

Divers éléments matériels de l'infrastructure arrivaient en fin de maintenance en 2008. Il s'agissait notamment du central téléphonique qui gère l'ensemble des postes de la Haute Ecole Arc. Celui-ci a été remplacé, ainsi que la version de son logiciel. L'opération, minutieusement préparée, s'est déroulée sans anicroche et sans interruption gênante du service.

D'autre part, le principal système de stockage de données (SAN) a également été remplacé. Malheureusement, une fuite de liquide de refroidissement a endommagé le nouveau matériel peu de temps après sa mise en service, si bien qu'il a fallu le changer à nouveau. Une bonne couverture d'assurance a permis à l'Ecole d'éviter tout préjudice.

Même si Vista n'a pas été introduit sur les ordinateurs de l'Ecole, il a fallu adapter l'infrastructure à ce nouveau système d'exploitation car les étudiant-e-s l'utilisent fréquemment, en particulier celles et ceux qui ont commencé leurs études à l'automne 2008 et qui ont dû acheter des ordinateurs équipés de la nouvelle mouture de Windows.

Afin de faciliter le passage à Office 2007, le service informatique a offert une formation à l'ensemble du personnel. Ce cours portait principalement sur les différences entre les versions 2003 et 2007 de ses outils de bureautique. Cette possibilité a été très appréciée par les collaborateurs et collaboratrices et 98 personnes en ont profité.

La fin de l'année a été marquée par la préparation de la mise en service du nouveau bâtiment qui accueillera la

Haute école de gestion Arc près de la gare de Neuchâtel dès avril 2009. Il a fallu évaluer puis acheter les équipements nécessaires (ordinateurs, serveurs, beamers, etc.). Un matériel mis en service durant les trois premiers mois de 2009. En outre, il a été décidé que le service informatique de la Haute Ecole Arc gérerait également l'infrastructure informatique de l'antenne neuchâteloise de la Haute Ecole de musique de Genève qui a ses locaux dans ce même bâtiment.

Développements

L'accent a été mis sur le développement du futur Intranet. La technologie SharePoint et un travail avec une firme externe ont été choisis. Ceci afin d'obtenir un cadre flexible, évolutif et facile à maintenir pour l'Intranet. Les domaines seront ainsi en mesure de gérer efficacement eux-mêmes leurs pages et l'arborescence du site est très adaptable.

Diverses améliorations ont été apportées au logiciel de gestion du temps de travail (OpenTime). En particulier, le report des soldes de vacances et d'heures en fin d'année a été automatisé.

Les structures des répertoires dans lesquels le personnel administratif gère ses fichiers ont été revus dans le cadre de la préparation à la certification ISO 9001:2008 du système qualité de l'Ecole.

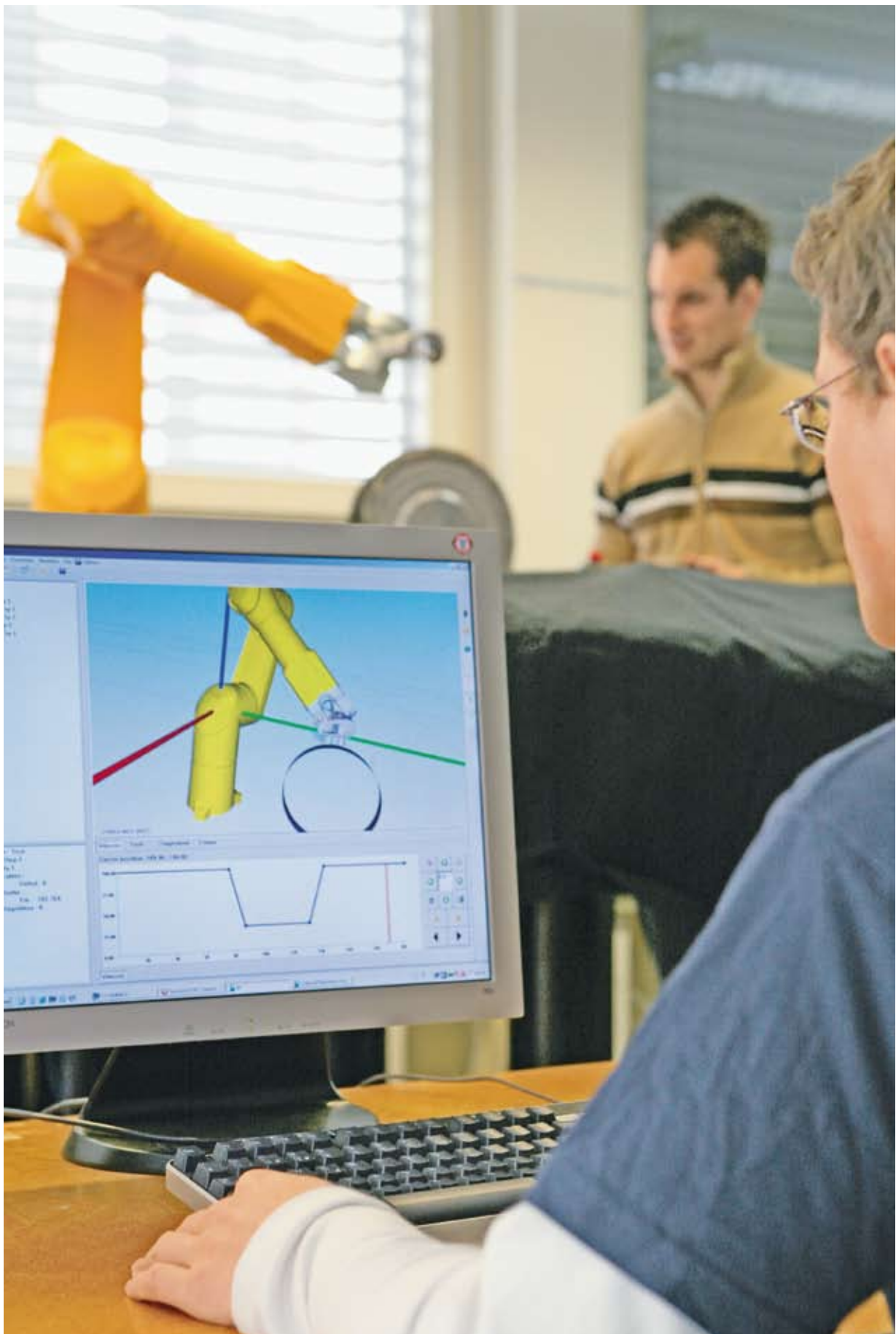
Enfin, l'ouverture progressive de l'accès à l'application de gestion académique (IS-Academia) aux étudiant-e-s a débuté. Elle se poursuivra dans les années à venir par l'accès du corps étudiant à toujours plus de fonctions comme, par exemple, l'évaluation des cours ou encore la consultation des notes.

Personnel

Deux collaborateur-trice-s ont quitté le service informatique en 2008. Il s'agit du responsable du groupe serveurs et du webmaster. La responsabilité du groupe serveurs a été reprise par un membre de l'équipe et un nouveau collaborateur a été engagé. C'est grâce à un nouvel engagement que le webmaster a été remplacé.

Trois collaborateur-trice-s du service ont obtenu leur certification CCNA (Cisco Certified Network Associate) durant l'année. Il s'agit d'une formation, suivie d'un examen, dans le domaine des réseaux.

Un des membres du service a obtenu, à fin 2008, son diplôme d'ingénieur HES en informatique, grâce à des études en emploi.





Domaines de formation de la Haute Ecole Arc:

2008 dans le rétroviseur

■ Conservation-restauration

Les grands événements

2008 est à considérer comme une année charnière pour le domaine des Arts appliqués, rebaptisé Conservation-restauration après la disparition de la filière Design. Ce changement de nom a pour but de mieux illustrer la vocation unique de l'Ecole en Suisse romande.

Plusieurs cycles se sont ainsi terminés cette année, alors que d'autres ont débuté.

Pour le Design, 13 diplômé-e-s ont présenté leurs travaux de fin d'étude durant plus d'un mois au Musée des Beaux-Arts de La Chaux-de-Fonds; c'est là également que s'est déroulée la dernière remise des diplômes de «Design industriel et de produits», marquant la fermeture de cette filière.

De même, la dernière volée portant le titre de «Conservateur-restaurateur HES», «Conservatrice-restauratrice HES», a présenté ses travaux lors de la journée ad hoc qui a précédé une fête célébrant les 11 ans de la filière.

Fin également du premier cycle de l'enseignement Bachelor et remise des premiers diplômes de «Bachelor en Conservation».

Débuts aussi de l'enseignement Master. Reconnu par l'Office fédéral de la formation professionnelle et de la technologie (OFFT), ce Master en Conservation-restauration a été mis au point par les quatre écoles actives en Suisse dans ce domaine: Haute école de Conservation-restauration Arc, Haute école d'arts appliqués bernoise, Haute école d'arts appliqués tessinoise et Fondation Abegg.

Première flamboyante, le cours sur les «Risques» s'est déroulé au printemps. Ce module d'enseignement qui oblige les étudiant-e-s à affronter toutes les surprises liées à un sinistre (incendie d'une collection) a débouché sur une importante médiatisation de l'Ecole.

En 2008, la filière Conservation-restauration a fêté ses 11 années d'existence. Une conférence publique ayant pour titre «De la nécessité d'une formation exceptionnelle...» a ainsi réuni plusieurs personnalités régionales et internationales.

S'en est suivie une fête réunissant les anciens et anciennes étudiant-e-s ainsi que l'ensemble des personnes ayant contribué à la vie de la filière. Ce moment a permis de renouer les liens avec bon nombre d'acteurs et d'actrices de la filière.

La conférence et la fête ont mis fin à deux journées de présentation des derniers travaux de diplômés HES.

Espace formation

Cette année 2008 a vu se dérouler deux jurys de diplômes au niveau de la filière Conservation-restauration, chacun avec ses propres règles et ses exigences particulières. D'une part, un jury formé d'enseignant-e-s de l'Ecole et d'expert-e-s internationaux, a statué sur les travaux du dernier groupe de diplômé-e-s HES en Conservation-restauration. D'autre part, la première volée Bachelor parvenue au terme du cycle a présenté ses travaux à un jury interne.

La quatrième volée de Bachelor a été immatriculée en septembre. Elle bénéficie d'un contexte plus stable et des améliorations qui ont pu être apportées suite à une procédure d'évaluation qualitative du premier cycle.

L'accueil de la première volée Master a pu se faire grâce à un investissement accru de la part des enseignant-e-s déjà actifs et actives au niveau Bachelor et plus particulièrement par l'apport non négligeable de professionnels et professionnelles de renommée mondiale exerçant leur activité en Suisse et à l'étranger. Cette participation d'expert-e-s externes, au niveau du Master, mais également au niveau du Bachelor, permet aux étudiant-e-s d'avoir une vision large des métiers et de leurs spécialisations. Elle autorise également la consolidation d'un important réseau de contacts pour l'Ecole.

La première volée d'étudiant-e-s est issue de l'Ecole même; les premiers et premières diplômé-e-s Bachelor sont ainsi également les premiers et premières étudiant-e-s Master.

La mise en route du Master s'est également concrétisée par la signature d'une convention entre les quatre écoles porteuses du projet. Cette convention précise les éléments d'organisation et de collaboration qui ont permis à la Confédération de reconnaître officiellement ce Master. Un règlement d'études a également été rédigé en commun; il permet un traitement identique pour la totalité des étudiant-e-s de Suisse au niveau du Master en Conservation-restauration.

Un site internet commun www.swiss-crc.ch est en ligne depuis le printemps 2008. Il présente les formations Bachelor et Master de ce qui a été baptisé le «Swiss Conservation-Restoration Campus», donnant ainsi une visibilité publique de la collaboration des écoles partenaires.

Partenariat

Un autre partenariat se met en place entre la Haute école de Conservation-restauration Arc et l'Université de Neuchâtel. D'une part, deux professeurs HES ont donné un cours d'introduction aux problématiques de la conservation (conservation préventive et conservation-restauration), dans le cadre du Master en muséologie de l'Université et, d'autre part, il est prévu que les étudiant-e-s de la HE-Arc se déplacent vers le laboratoire de microbiologie de l'Université pour y suivre un cours portant sur les micro-organismes. Ces échanges devraient se consolider à l'avenir.

Liste des diplômé-e-s 2008

Design industriel et de produits: 13 diplômé-e-s (dernière année)

Bertholet	Géraldine	Bern
Cugney	Marjorie	Strasbourg (F)
Fuchs	Emmanuelle	Boudry
Grutter	Olivia	Hauterive NE
Kramer	Hélène	La Chaux-de-Fonds
Lebet	Nathalie	La Chaux-de-Fonds
Mathez	Danilo	Colombier NE
Meyer	Gaëlle	Ueberstrass (F)
Peschka	Aline	Damprichard (F)
Vaz	Ivo	La Chaux-de-Fonds
Vuilleumier	Emilie	Biel/Bienne
Weber	Raphaël	Le Landeron
Zhu	Ling	La Chaux-de-Fonds

Diplôme HES en Conservation-restauration: 11 diplômé-e-s

Bader	Martin	La Chaux-de-Fonds
Braekman	Michel	La Cibourg
Bruhin	Stefanie	Sargans
Brunott	Michiel	Montmelon
Bruttin	Vinciane	Sion
Munoz	Heloïsa	La Chaux-de-Fonds
Pfister	Aude-Laurence	Les Hauts-Geneveys
Rumo	Ludovic	Corcelles NE
Sangouard	Elsa	Strasbourg
Soller	Yannick	Areuse
Voumard	Géraldine	Cortailod

Bachelor en Conservation: 6 diplômé-e-s

aMarca	Mathias	Vicques
Andrey	Laura	Fribourg
Buchs	Virginie	Charmey (Gruyère)
Chevallier	Barbara	Biel/Bienne
Jeanneret	Romain	Môtiers NE
Seematter	Valérie	La Chaux-de-Fonds

Recherche appliquée et développement

Concernant la Recherche appliquée et le Développement, l'année 2008 a été marquée par le déploiement de nouveaux projets de recherche et la consolidation de l'équipe.

La progression du projet SPAMT Test (Analyse qualitative des parties métalliques des objets scientifiques, techniques et horlogers au moyen du suivi de leur potentiel d'abandon au cours du temps: faisabilité et limites d'utilisation) est très satisfaisante. Placé sous la direction de Christian Degrigny, ce projet devrait s'achever en 2009.

Les travaux préparatoires ont abouti, en octobre, à l'acceptation par le Réseau de compétences Design de la HES-SO (RCD) du projet MIFAC-METAL (Méthodologie pour l'étude et l'analyse des microstructures et faciès de corrosion des métaux anciens: application aux échantillons métallographiques issus des collections suisses). Sous la direction de Mme Aurélie Rogalla von Bieberstein, les travaux de recherche débuteront en 2009.

Une demande de soutien a en outre été déposée auprès du RCD pour le projet POINT (Protection temporaire d'Objets métalliques base fer et cuivre à l'aide d'Inhibiteurs de corrosion Non Toxiques: application aux objets patrimoniaux techniques et scientifiques de grandes dimensions exposés en atmosphère non-contrôlée). Ce projet a été accepté début 2009.

La vitalité du secteur Ra&D a permis l'engagement d'une assistante à 50%, afin de pouvoir libérer les professeur-e-s du fardeau administratif de ses multiples projets.

Des horizons internationaux

L'activité des étudiant-e-s en stage de diplôme a permis d'asseoir la réputation de la formation et de l'Ecole à l'étranger. 2008 a été marquée par la superposition de deux volées d'étudiant-e-s en cours de diplôme: la première volée de Bachelor en Conservation et la dernière volée de Conservation-restauration HES. Ainsi, de nombreux partenariats ont été établis avec des institutions étrangères dans le cadre des travaux de diplôme, en France, en Belgique, en Italie, en Ecosse, en Angleterre et aux Etats-Unis.

Pour la première fois depuis la création du Bachelor en Conservation, des étudiant-e-s ont pu présenter à l'étranger les compétences en conservation préventive acquises dans ce nouveau cursus.

Dans le cadre du démarrage du Master en Conservation-restauration, plusieurs spécialistes reconnu-e-s dans leurs disciplines ont pu être recruté-e-s à l'étranger pour intégrer l'équipe d'enseignement.

De plus, des membres du corps enseignant sont régulièrement appelé-e-s à collaborer avec leurs collègues étrangers et étrangères dans le cadre de conférences internationales et de cours de formation continue. Ces rencontres sont idéales pour des échanges d'expériences et d'informations concernant l'évolution et les changements dans le domaine de l'enseignement supérieur à l'étranger, comme en Suisse. Ces rencontres sont évidemment essentielles au développement du réseau social du domaine Conservation-restauration.



Boucle de ceinture médiévale en fer forgé avec des décorations damasquinées du site de Tou-Ron du canton de Fribourg (propriété du service archéologique du canton de Fribourg).

La référence colorimétrique des couleurs permet de bonnes reproductions photographiques.

Gestion

Les grands événements

La progression des effectifs de la Haute école de gestion Arc s'est poursuivie en 2008. Toutes filières confondues, le domaine Gestion comptait à la dernière rentrée de septembre plus de 700 étudiant-e-s. La HEG Arc a ainsi doublé ses effectifs en l'espace de 5 ans. Un chiffre résume parfaitement cette évolution: dans les filières de base (aujourd'hui Bachelor), la HEG a distribué un peu plus de 1000 diplômes en 26 ans. Aujourd'hui, elle compte 450 étudiant-e-s inscrit-e-s. Avec le déménagement début avril 2009 dans les nouveaux locaux de l'Espace de l'Europe près de la gare de Neuchâtel, cette progression des effectifs devrait encore se poursuivre.

La préparation de l'aménagement dans le bâtiment neuf a évidemment été au centre des activités de la HEG Arc en 2008. Outre les aspects purement matériels, ce déménagement implique quelques changements organisationnels. La HE-Arc Gestion sera ainsi désormais pourvue d'une bibliothèque et une bibliothécaire a été engagée en 2008. De même, l'année 2008 a vu la nomination de Mme Clara Dematteis-Keller, appelée à reprendre la responsabilité de la filière en économie d'entreprise dès avril 2009.

L'année 2008 a également vu le rapprochement de la HEG Arc avec l'ESTA et l'UTBM de Belfort, dans le cadre du projet «Arc Europe». Des échanges de professeur-e-s ont eu lieu avec l'ESTA (Ecole Supérieure des Technologies et des Affaires), alors que l'UTBM (Université technologique de Belfort-Montbéliard) assure désormais des enseignements au sein de la HEG Arc. La poursuite et le renforcement de ces échanges sont prévus pour 2009.

Tout au long de l'année, de nombreux colloques, workshops et séminaires ont été mis sur pieds avec succès. On peut citer notamment le colloque de l'ILCE (Institut de lutte contre la criminalité économique) sur les contrefaçons de produits pharmaceutiques, la 5e journée franco-suisse en intelligence économique et veille stratégique, la journée de l'expertise judiciaire organisée par l'ERMP (Ecole romande de la magistrature pénale), la 3e journée de recherche en marketing horloger, les journées internationales de l'ILCE consacrées aux carrousels TVA, ou encore le IS-Day 08, présentant les dernières nouveautés en informatique de gestion.

Le domaine Gestion de la HE-Arc a ainsi lancé trois nouveaux cours de formation continue en 2008: Manager du futur, manager de l'équilibre; Supermarchés: mode d'emploi; Wirtschaftsdeutsch International. Avec ce dernier cours, il est devenu «Prüfungsort» du célèbre Goethe Institut. Finalement, le domaine Gestion a obtenu du Secrétariat d'Etat à l'économie (SECO) le mandat de lan-

cer un Certificate of Advanced Studies (CAS) en Travail et Santé; formation qui démarrera en 2009, tout comme le CAS en investigation numérique, préparé en collaboration avec l'AFSIN, l'Association francophone des spécialistes en investigation numérique.

Espace formation

Comme indiqué plus haut, les effectifs du domaine Gestion en formation de base ont continué d'augmenter en 2008, pour atteindre 449 étudiant-e-s, (389 en économie d'entreprise et 60 en informatique de gestion). Il est à noter que les effectifs en informatique de gestion sont stables, alors que ces spécialistes sont très recherchés sur le marché de l'emploi. La HEG Arc va promouvoir plus intensément cette filière et offrir la possibilité de la suivre à temps partiel avec des horaires adaptés dès la rentrée 2009.

L'antenne de Delémont continue également de se développer, avec 77 étudiant-e-s qui suivent les deux premières années de la filière en économie d'entreprise. Le succès de la rentrée 2008 a été tel que les cours de première année ont dû être dédoublés.

L'année 2008 a vu la fin du cursus de la première volée d'étudiant-e-s Bachelor (volée 2005 à plein temps). Dès l'an prochain, le domaine Gestion ne comptera plus que des filières estampillées «Bologne». Comme déjà mentionné dans le rapport d'activités 2007, cette phase d'introduction du modèle Bachelor imposé par les accords de Bologne ne s'est pas faite sans difficultés. Durant quatre ans, les plans d'études, harmonisés au niveau romand au sein de la HES-SO, ont changé chaque année, entraînant un certain nombre d'incertitudes pour les étudiant-e-s et le personnel enseignant et administratif. Cette période est heureusement terminée et le plan de cours en économie d'entreprise semble bien consolidé. En informatique de gestion, en revanche, la rapide évolution des technologies et du métier devrait impliquer de nouveaux changements dans le plan de cours pour la rentrée 2010.

Formation postgrade et formation continue

Le domaine Gestion poursuit également son développement réjouissant dans les formations postgrades et continues. Les programmes bien implantés sur le marché se sont poursuivis en 2008:

- ◇ L'EMBA (Executive Master en Business Administration) de gestion pour ingénieur-e-s forte de 27 participant-e-s en est désormais à sa 17e édition
- ◇ Le MAS (Master of Advanced Studies) en lutte contre la criminalité économique a commencé début 2008 avec une volée de 12 participant-e-s. Il s'agit de la 8e volée
- ◇ Le CAS (Certificate of Advanced Studies) pour la magistrature pénale (23 participant-e-s) en est à sa 5e édition

- ◇ Le certificat de formation continue en gestion publique a vu l'arrivée de 23 participant-e-s, dont 4 ont décidé de pousser leurs études jusqu'au titre de CAS en gestion publique
- ◇ La formation continue « Généraliste en ressources humaines » s'est poursuivie sur la voie du succès avec 45 participant-e-s en 2008

La HE-Arc Gestion a démarré plusieurs nouvelles formations:

- ◇ Le CAS en investigation financière a accueilli, pour sa première édition, 23 étudiant-e-s, dont 17 enquêteurs et enquêtrices spécialisé-e-s envoyé-e-s par la police fédérale FEDPOL
- ◇ La formation «Manager du futur, manager de l'équ бере» a également rencontré un beau succès, avec 21 participant-e-s
- ◇ Le cours « Supermarché : mode d'emploi » a accueilli 10 participant-e-s
- ◇ Finalement, 11 participant-e-s se sont inscrit-e-s au nouveau cours de préparation à l'examen du Goethe Institut «Wirtschaftsdeutsch international»

L'Organe d'accréditation et d'assurance qualité des hautes écoles (OAQ), a procédé à une évaluation du programme MAS en lutte contre la criminalité économique et du programme EMBA. Si le MAS a été reçu sans conditions, les experts pointant l'excellence de cette formation sans équivalent en Suisse, et même en Europe, l'EMBA devra effectuer un toilettage de son plan de cours dès la rentrée 2009 et élargir la base de son recrutement.

Economie d'entreprise diplômé-e-s 2008

Nicolas	Bacon	Delémont
Sophie	Bernasconi	Bévilard
Mélanie	Boegli	Bienne
Christophe	Bonjour	Lignières
Pauline	Bosshart	La Chaux-de-Fonds
Virginie	Bueche	Sorvilier
Lionel	Casali	Neuchâtel
Félicien	Cattin	Colombier
Muriel	Chappuis	Bourrignon
Jessica	de Sanctis	Colombier
Sofia	Dos Santos	Noiraigue
Richard	Duc	Neuchâtel
Josée	Fallet	Cortailod
Laurence	Fischbacher	La Chaux-de-Fonds

Anne	Froidevaux	Delémont
Marisis	Gagnebin	Chézard
Geneviève	Gyger	Saint-Blaise
Aude	Hämmerli	Renan
Karin	Hofinger	Neuchâtel
Valérie	Jaccard	Bôle
Antonia	Jaquet (-Sidler)	Neuchâtel
Cheng	Khauv	Hauterive
Annalisa	Lazzara	Lausanne
Stefano	Marzo	Boudry
Emilie	Mercerat	Bévilard
Joane	Meyrat	Tramelan
Mike	Montandon	Cortailod
Patrick	Müller	Neuchâtel
Pascal	Murith	Corcelles
Patricia	Oliveira	Porrentruy
Solenne	Perrinjaquet	Neuchâtel
Nicolas	Pittet	Saignelégier
Sara	Poget	Fresens
Emilien	Queloz	Fahy
Vanessa	Racine	Courtelay
Mirdita	Reshani	Neuchâtel
Mathieu	Schmidhauser	Bienne
Roland	Sieber	La Neuveville
Delphine	Singelé	Les Vieux-Prés
Stéphanie	Spart	La Neuveville
Cindy	Steiner	Neuchâtel
Julien	Struchen	Le Landeron
Mélanie	Tanner	Peseux
Cynthia	Tellenbach	Tramelan
Aurélien	Theurillat	Les Breuleux
Yann	Voillat	Porrentruy
Michelle	Voser	Sorvilier
Huong Ly	Vu	Cortailod
David	Wahli	Moutier

Informatique de gestion diplômé-e-s

Steve	Fallet	Delémont
Pasquale	Ferrara	Neuchâtel
Frédéric	Frey	La Chaux-de-Fonds
Raphaël	Moser	Saint-Blaise
Laurent	Reber	Fontainemelon
Frédéric	Reinhard	La Chaux-de-Fonds
Antonio	Renna	Hauterive
Neil	Smith	Neuchâtel

Etudes postgrades HES en gestion pour ingénieur-e-s diplômé-e-s

Natacha	Astuto-Laubscher	Boudevilliers
Yves	Battiston	Corcelles
Olivier	Bernaschina	Boudry
Alain	Binggeli	Ligerz
Olivier	Boillat	Glovelier
Fabrice	Debély	Cernier
Nicola	Franchi	Arbedo
Eric	Girardet	Villeneuve
Jean-Christophe	Joye	Grandson
Cédric	Neukomm	Courrendlin
Vincent	Queloz	Porrentruy
Thierry	Sémon	Berne
Damien	Steulet	Bienne
Jérôme	Steulet	Rossemaison
Vidal	Pons-Pilar	La Chaux-de-Fonds
Julien	Von Kaenel	Dombresson
Thomas	Weber	Neuchâtel
Giuseppe	Zamuner	Chavannes

Recherche appliquée et développement

Les activités de recherche du domaine Gestion sont regroupées au sein de l'IMSI, l'Institut du Management et des Systèmes d'Information, dirigé par le Professeur François Petitpierre. L'IMSI a clarifié en 2008 son positionnement stratégique autour de 5 cellules servant de cadre aux thématiques de recherche, aux mandats et plus globalement à l'ensemble des activités de services de l'Institut. Il s'agit de: lutte contre la criminalité économique, santé et société, marketing horloger, affaires publiques et systèmes d'information.

Durant l'exercice 2008, l'IMSI a géré 110 projets (contre 47 en 2007) et généré un chiffre d'affaires d'un peu plus de 790'000 francs, pour un coût global de 1'470'000 francs. L'IMSI a occupé l'équivalent de 7,2 personnes à plein temps pour réaliser ses activités. Ces dernières ont été valorisées dans 15 publications et 11 participations à des colloques et séminaires.

Outre les manifestations déjà mentionnées dans les grands événements 2008, on peut mentionner, entre autres (la liste n'est pas exhaustive), parmi les principaux projets:

- ◇ Un projet de valorisation dans la commune de Cornaux
- ◇ Le mandat d'accompagnement du projet PaléoJura initié par la République et Canton du Jura

- ◇ La préparation et la réalisation de chroniques économiques hebdomadaires pour les radios locales RTN, RJB et RFJ
- ◇ La recherche «Internet Surveillance for Criminal Intelligence Analysis for security in regards to fundamental rights»
- ◇ Le projet «Data base of Economic Crime and Money Laundering»
- ◇ Le rapport mobbing 50+
- ◇ L'enquête pour «Inventorier les besoins prioritaires en matière de santé mentale dans le Canton de Neuchâtel», en collaboration avec le domaine Santé
- ◇ Le projet de recherche «Analyse et proposition d'architectures IT pour l'identification et la traçabilité de produits sur téléphones mobiles (Green-T)»
- ◇ Divers mandats pour le Centre électronique de gestion de l'Etat de Neuchâtel (CEG)

A ces grands projets s'ajoutent une myriade d'interventions en entreprises, ou pour le compte d'associations, principalement dans les cinq thématiques stratégiques présentées ci-dessus, que se soit sous forme de mandats ou de formations sur mesure.

A noter, pour conclure, les publications de deux collaborateurs de l'IMSI:

- ◇ La thèse de doctorat du Professeur Bertrand Perrin: «La répression de la corruption d'agents publics étrangers en droit pénal suisse. Etude de l'article 322 septies du Code pénal et ses enjeux procéduraux», parue chez Helbling et Lichtenhahn
- ◇ L'ouvrage de Marc Rémy: «Droit des mesures policières, principes généraux, cadre juridique et coopération policière», paru chez Schulthess

Des horizons internationaux

Le domaine Gestion n'est pas en reste dans l'internationalisation de ses activités. Une collaboration intensive s'est mise en place avec l'Institut multimédia de DEVA en Roumanie. Le Professeur Alain-Max Guénette y a donné un cours de gestion en ressources humaines, alors que la doyenne de l'ILCE, Mme Isabelle Augsburg-Bucheli, a tenu une conférence sur la lutte contre la criminalité économique et y planifie des formations en lutte contre la cybercriminalité, qui devraient débiter en 2009.

Comme déjà mentionné, le rapprochement de la HEG Arc avec l'ESTA et l'UTBM s'est poursuivi en 2008. Avec le renforcement des échanges de professeur-e-s, ainsi que la réalisation et l'initiation de grands projets Interreg par le Professeur Nicolas Babey (respectivement «Design dans la ville» et «Magic Turtle»). Par ailleurs, des échan-

ges d'étudiant-e-s sont prévus à l'horizon 2009-2010, tout comme le renforcement des synergies au niveau des savoir-faire respectifs des trois institutions.

Outre ces rapports institutionnels, certain-e-s professeur-e-s de la HEG Arc ont été très actifs et actives dans les publications, colloques et conférences internationales. Le Professeur Bertrand Perrin a ainsi été reçu en avril-mai 2008 au Centre international de criminologie comparée de l'Université de Montréal comme professeur-chercheur. Le Professeur Alain-Max Guénette a participé au congrès annuel de l'Association de gestion des ressources humaines à Dakar en novembre. Le Professeur François Courvoisier a publié dans de nombreuses revues internationales et participé à plusieurs colloques à l'étranger, en France, au Canada et au Royaume-Uni. Il est en outre Professeur invité à l'IUT de Besançon et chercheur associé à la Chaire Arts, Culture et Management en Europe (ACME) de Bordeaux.

Si le domaine Gestion s'exporte, il importe aussi de précieuses compétences disponibles au-delà des frontières suisses. Outre les échanges avec Belfort déjà cités, on peut mentionner la 5e journée franco-suisse en intelligence économique et veille stratégique, organisée en 2008 à Neuchâtel, en collaboration avec la HEG Genève et l'IUT de Besançon. Ou encore les 2e journées internationales de l'ILCE, qui ont vu en décembre des spécialistes de la police belge présenter leurs méthodes pour déceler et combattre les carrousels à la TVA devant un parterre d'enquêteurs et d'enquêtrices ainsi que de magistrat-e-s helvétiques.

Finalement, nombre de professeur-e-s basé-e-s à l'étranger, notamment en France, interviennent ponctuellement dans des cours de la HEG Arc. On peut citer notamment le MAS en Management des organisations et développement du capital humain, qui a accueilli quelques pointures dans le domaine des RH en provenance d'universités françaises.



■ Ingénierie

Les grands événements

2008 a été une période charnière pour la nouvelle filière Ingénieur-e designer. En effet, la Haute Ecole Arc Ingénierie a reçu en novembre un groupe d'experts de l'Organe d'accréditation et d'assurance qualité des hautes écoles (OAQ) dans le cadre de l'accréditation de la filière. L'audit s'est bien déroulé, les échos sont positifs et c'est, in fine, l'Office fédéral de la formation professionnelle et de la technologie (OFFT) qui rendra son verdict en 2009.

Lors de la rentrée académique, une centaine de nouveaux et nouvelles étudiant-e-s en ingénierie ont été enregistré-e-s. Comme partout en Suisse, la tendance est actuellement légèrement à la baisse, avec une diminution de l'intérêt pour certaines filières, comme le génie électrique et l'informatique. Même le génie mécanique n'est pas épargné par ce fléchissement. Afin d'inverser cette tendance, des actions très ciblées auprès des futur-e-s étudiant-e-s vont être entreprises en 2009.

La HES-SO proposera à partir de la rentrée académique 2009 un Master of sciences in engineering (MSE) qui sera composé de 90 crédits ECTS. L'année 2008 a été consacrée à la préparation de ce futur Master Bologne. Dans ce cadre, la HE-Arc Ingénierie va participer au niveau de l'offre de modules de base et de modules d'approfondissement, particulièrement dans ses domaines de prédilection que sont les microtechniques (conception, horlogerie, systèmes embarqués) et l'informatique technique (interface homme-machine).

Au niveau de la recherche appliquée et développement et des prestations de service, la Haute Ecole Arc Ingénierie continue de collaborer activement avec le monde industriel. Dans ce but, elle a officiellement inauguré ses quatre instituts de recherche (deux en 2007 et deux en 2008) : l'Institut d'horlogerie et création (IHC), l'Institut des microtechnologies appliquées (IMA), l'Institut des microtechniques industrielles (IMI) et l'Institut des systèmes d'information et de communication (ISIC). La très forte participation du monde industriel montre que cette stratégie de la recherche est en bonne adéquation avec les besoins de l'économie. Ces instituts sont, en outre, impliqués de près au niveau de la formation Master (MSE et MAS).

La mobilité internationale est très importante, tant pour les étudiant-e-s que pour le corps professoral et intermédiaire. En ce sens, la Haute Ecole Arc Ingénierie a récemment mis sur pieds un service «Relations internationales» ayant pour but de proposer des prestations efficaces et professionnelles.

Quelques dates clés:

18.01.2008	Portes-ouvertes CPLN, Neuchâtel
21.02.2008	Présentation des filières au Centre professionnel de Porrentruy
04.03.2008	Swiss Security days, Le Locle
13-14.03.2008	Salon de l'étudiant-e Beaulieu, Lausanne
14-15.03.2008	Portes-ouvertes Ingénierie, Le Locle, Saint-Imier, La Chaux-de-Fonds
3-10.04.2008	BaselWorld, Bâle
10.04.2008	Inauguration des instituts de recherche IMI et ISIC, Saint-Imier
15-19.04.2008	Salon de la formation professionnelle, Reconvilier
30.04.2008	Salon de l'étudiant-e, journée HE-Arc, Genève
17-20.04.2008	Energissima, Fribourg
20-24.04.2008	SIAMS, Moutier
3-6.06.2008	EPMT, Lausanne
5-6.07.2008	Nuit de la Science, Genève
8-13.09.2008	Capacité, La Chaux-de-Fonds
12-13.09.2008	Portes ouvertes du Centre professionnel de Porrentruy
11-13.09.2008	Micro08, Neuchâtel
23-26.09.2008	Micronora, Besançon
8.11.2008	2ème journée du patrimoine horloger (JPH), Le Locle
8.11.2008	Portes-ouvertes du Lycée techniques de Saint-Imier (LTSI), Saint-Imier
21.11.2008	Manifestation « Les Robots s'affrontent », Saint-Imier
2.12.2008	Forum Sup'Info Haut-Doubs, Pontarlier
5.12.2008	Portes-ouvertes CIFOM-ET, Le Locle

Espace formation

Formation de base

Offres de formation à la Haute Ecole Arc Ingénierie.

Bachelor of Sciences

- ◇ Génie électrique (GEL)
- ◇ Génie mécanique (GME)
- ◇ Informatique (INF)
- ◇ Ingénieur-e designer (IDE)
- ◇ Microtechniques (MIC)

En mars 2008, 88 étudiant-e-s ont obtenu leur diplôme d'ingénieur-e-s HES décerné dans quatre filières (19 en GEL; 17 en GME; 34 en INF; 18 en MIC).

Depuis la rentrée de septembre, les étudiant-e-s des niveaux I à III sont tous en système «Bachelor of Sciences». Les étudiant-e-s de la dernière volée du système HES ont terminé leur cursus d'études en septembre 2008 et entrepris ensuite leur travail de diplôme. Les derniers diplômes d'ingénieur-e-s HES ont été délivrés en mars 2009. Pour les étudiant-e-s en échec dans le système HES, une période transitoire de deux ans leur permet d'obtenir encore le titre d'ingénieur-e HES.

Depuis 2008, les étudiant-e-s ont le choix de passer leur examen de langue soit en allemand, soit en anglais. Auparavant, seul l'anglais était proposé.

Depuis la rentrée 2008, la filière Ingénieur-e designer comprend des étudiant-e-s dans les trois niveaux d'études, la première volée (2006) arrivant en 3^{ème} année. Dans le même temps, la filière de Design industriel de la Haute Ecole Arc Conservation-restauration ayant fermé ses portes à la Chaux-de-Fonds, une partie du matériel d'enseignement a ainsi été rapatrié sur le site du Locle.

Formation postgrade et formation continue

Au niveau de la formation postgrade, le MAS (Master of Advanced Studies) en horlogerie a démarré avec 19 étudiant-e-s. Il est réjouissant de constater que ce cycle d'études connaît un réel succès. Une nouvelle formule a été introduite et il est en effet dorénavant possible de choisir parmi deux orientations: «mouvements horlogers» et «habillages horlogers». La Haute Ecole Arc Ingénierie coordonne cette formation en collaboration avec la Convention patronale de l'industrie horlogère suisse (CPIH). Le tronc commun du MAS ainsi que l'orientation mouvements horlogers sont proposés à la Haute Ecole Arc Ingénierie, alors que l'orientation habillages horlogers relève de l'Ecole d'ingénieurs de Genève.

La formation d'études postgraduées EPG INA-ELO, destinée à des ingénieur-e-s diplômé-e-s dans une filière autre que l'informatique et consacrée à l'acquisition de compétences de haut niveau en «génie logiciel» s'est terminée en 2008 et pour la dernière fois sous cette forme. Cette formation a été organisée conjointement avec la HEIG-VD en 2008 et les cours ont eu lieu à Neuchâtel et à Yverdon. Sept étudiant-e-s de la volée 2006-2008 ont suivi la formation complète et obtenu leur diplôme de fin d'étude. Cette formation a été récemment redéfinie, de concert avec la HEIG-VD, afin de présenter un futur MAS-RAD (Master of Advanced Studies in Rapid Application Development) permettant une formation très pointue en informatique et répondant aux besoins actuels du marché et de l'économie. Ces nécessités ont été identifiées grâce à une enquête auprès des milieux intéressés.

La Haute Ecole Arc Ingénierie participe au MAS-ICT (Technologies de l'Information et de la Communication) avec les autres partenaires de la HES-SO. Cette formation a été accréditée par l'OAQ. Elle offre un approfondissement des connaissances à des ingénieur-e-s diplômé-e-s en informatique. La première volée a terminé sa formation en 2008 et 12 étudiant-e-s recevront leur diplôme en 2009. La deuxième volée a débuté en avril 2008.

L'Ecole coordonne aussi un MAS en intelligent manufacturing systems (IMS), cette formation est proposée en collaboration avec les écoles d'ingénieurs de Fribourg, Genève, Sion et Yverdon. Elle n'est ouverte au public que

si suffisamment d'étudiant-e-s sont inscrit-e-s; la limite inférieure est fixée à 15 participant-e-s. Il est aussi proposé sur une plateforme identique des Diploma of Advanced Studies (DAS) et Certificates of Advanced Studies (CAS) en CPI, PLM et Manufacturing. La formation MAS est offerte pour septembre 2009. Il était prévu de l'ouvrir en septembre 2008, mais l'ouverture a été reportée, le quota d'étudiant-e-s n'ayant pas été atteint.

L'Ecole intervient aussi dans la formation postgrade en Bio-ingénierie de Genève dans le module d'assurance-qualité, depuis la création de cette formation. Dans le domaine des nano et microtechnologies, la Haute Ecole Arc Ingénierie participe au Master of Advanced Studies (MAS) en nano and microtechnologies, coordonné par l'Ecole d'ingénieurs de Genève.

Par ailleurs, des formations postgrades avec des institutions universitaires étrangères sont en cours d'étude et de développement.

La Haute Ecole Arc Ingénierie offre également des formations continues courtes, selon les besoins de l'industrie. Ainsi, une formation dans le domaine de la vision industrielle est à l'ordre du jour.

Filière Génie Electrique, orientation Energie

Mohamed	BEN AMEUR	Le Locle
Jamel	JEDDI	Le Locle
Christian	MBOUA	La Chaux-de-Fonds
Jacques	ZE MFOULOU	Le Locle

Filière Génie Electrique, orientation Systèmes automatisés

Cédric	BOURQUIN	Neuchâtel
Yann	COURJAUD	Les Geneveys-sur-Cof-frane
Emmanuel	FILLISTORF	La Chaux-de-Fonds
Thierry	LINDER	Saint-Imier Mention Bien
Guillaume	PASQUIER	Cortailod Mention Bien
Joël	SCHLUB	Villeret
David	CHAVAILLAZ	Corgémont
Adrien	DAUENDORF-FER	Saint-Imier
Samuel	GERSTER	Les Pommerats
Charles	MATTHEY	Neuchâtel Mention Bien
Bastien	PARATTE	Tramelan
Baher	RAIS	Saint-Imier
Julien	RIESEN	Les Fins (F) Mention Bien
Valérie	TILLMANN	Courtélary Mention Bien
Maël	VALLAT	La Chaux-de-Fonds Mention Très Bien

Filière Génie Mécanique, orientation Conception de produits innovants, option Moteur à combustion

Ariella	ANTINORI	Pregassona
David	GIGON	Le Noirmont
Gabriel	MOUNCHEMIE	Le Locle
Aubin Paul	ROBERT-PRINCE	Auvernier
Yannick	ROULIN	Daillens
Sebastiano	SANTAGATA	Chernex
Armando	VALENTE	Saint-Imier

Filière Génie Mécanique, orientation Conception de produits innovants, option Systèmes mécaniques et machines-outils

Fernando	FIGUEIREDO DUARTE	Mendrisio
Christophe	HAAG	Les Verrières Mention Très Bien
David	HAAG	Les Verrières Mention Très Bien
Cédric	JACQUET-PIERROULET	Morteau (F) Mention Bien
Simon	LEMOINE	Morteau (F)
Atef	MABROUK	Saint-Imier
Matthieu	MARMY	Courtedoux
Federico	PIFFARETTI	Massagno
Philippe	RAMSEYER	Péry
Mustapha	SEDDOUG	Le Locle

Filière Informatique, orientation Software engineering, Option Multimédia

Jonathan	BIOLAZ	Hauterive Mention Bien
Patrick	BRUNNER	Corgémont
Julien	FARINE	Saint-Brais
Christophe	FRANCILLON	La Chaux-de-Fonds
Cyril	FRELECHOX	Les Reussilles
Noé	FROIDEVAUX	La Chaux-de-Fonds
Mang-Ky	HA	Cortébert
David	JOST	Malleray Mention Bien
Adrien	KOLLY	Le Locle
Paul	MAIRE	Courtélary
Andy	MERTENAT	Delémont
Sylvie	ROHRER	Corgémont Mention Bien
Vincent	SIMONIN	Court
Julien	TSCHÄPPÄT	La Ferrière

Filière Informatique, orientation Software engineering, Option Programmation avancée

Kevin	BIANCHI	Hauterive
Julien	BORNAND	Les Geneveys-s/-Coffrane
Hafid	BOUCHMAIT	Le Locle
Simon	BRUNNER	Môtiers Mention Bien
Jérôme	CHAMPION	Delémont Mention Bien
Loïc	CORREVON	Coffrane
Raphaël	EMOURGEON,	Wittelsheim (F) Mention Bien
Frédéric	ETIENNE	Courgenay
Benoit	JOSS	Fontaines
Aurore	MARGUET	Montlebon (F)
Aldéric	VADI	Chézard-St-Martin
Lukas	WÄCKERLE	Rocourt
Nicolas	CHRISTOPHE	Doubs (F) Mention Bien
Yann	KAESER	Les Geneveys-sur-Cof-frane Mention Bien
Sylvie	KÜENZI	Savagnier Mention Bien
Antoine	MVENG EVINA GALEAZI	Saint-Imier
Arnaud	PAHUD	Le Locle
Florent	PARATTE	Mancenand-Lizerne (F)
Jonathan	SUNIER	Les Ponts-de-Martel Mention Bien
Weiwei	WANG	Saint-Imier

Filière Microtechniques, orientation Conception et production horlogère

Marc	AUGEREAU	Besançon (F)
Raphaël	BALMER	Courcelon Mention Bien
Pierre	FRANCIS	Neuchâtel
Thomas	HUGUENIN	Auvernier
Rémi	MAILLAT	Le Locle Mention Bien

Filière Microtechniques, orientation Métrologie et ingénierie de la qualité

Nicolas	CRETIN	Marin-Epagnier
Nicolas	DUDON	Bienne
Arnaud	JEANNERET	Longchaumois (F)
Jonas	MÜLLER	Saignelégier
Pierre-Yves	NEMITZ	Reconvilier
Nareg	SIMONIAN	Nyon
Thoma	VUILLEUMIER	Tramelan
Cyril	ZEIGER	Colmar (F)

Filière Microtechniques, orientation Optique, Technologies des surfaces et microsystèmes

Zohir	BASLIMANE	La Chaux-de-Fonds
Gaël	FLÜCKIGER	Colombier Mention Bien
Benjamin	GRAF	Neuchâtel Mention Bien
Florian	GRUET	Signy Mention Bien
Cédric	LAMBERT	Neuchâtel
Romain	CLIVAZ	Sion
Yann	DUBOIS	Le Locle
Hector	FERNANDEZ	Alle
Mathieu	GENOUD	La Chaux-de-Fonds
Yves	GERBER	Cernier
Romeu	GONÇALVES	Valangin
Christophe	HELD	Neuchâtel
Dominique	LÉCHOT	L'Orient
Marc	LIPPUNER	Grenchen
Patrick	NOIRJEAN	Lignières
Yves	PELLET	Noville
Nicolas	PIGNARD	Morbier (F)
Jan	PITTET	Le Lieu
Joëlle	PITTET	Saignelégier
Gilles	REY-MERMET	Bienne
Pascal	WASER	Le Locle

Recherche appliquée et développement

L'année 2008 a vu la création de deux nouveaux instituts de recherche à Saint-Imier, notamment l'Institut des microtechniques industrielles (IMI) et l'Institut des systèmes d'information et de communication (ISIC). Avec l'Institut d'horlogerie et création (IHC) et l'Institut des microtechnologies appliquées (IMA), inaugurés en 2007 respectivement au Locle et à Néode, la structure de recherche appliquée et de prestations de services déployée sur la région est ainsi complétée de manière organique, renforçant l'offre technologique et le potentiel innovant au service du tissu industriel. La forte demande de la part des entreprises et le grand nombre de projets menés en collaboration avec le monde industriel témoignent à la fois de la qualité de travaux et la pertinence des axes de recherche sur le long terme.

En 2008, le domaine Ingénierie a co-organisé MICRO08, événement majeur qui a réuni, à la mi-septembre et pendant deux jours à Neuchâtel, tous les acteurs et actrices de la microtechnique de la région, notamment la HE-Arc Ingénierie, CSEM, IMT, FSRM et Néode. Cette manifestation ouverte au public a été un succès unanime.

Par ailleurs, tous les instituts ont tenu – voire dépassé – leurs objectifs de facturation, particulièrement grâce à un nombre important de mandats industriels. Deux projets ont été financés par la fondation Hasler et l'Association suisse pour la recherche horlogère (ASRH).

Plusieurs projets européens ont été acquis ou se sont poursuivis. Parmi eux, signalons le démarrage du projet européen CORRAL, où le requérant principal est la HES-SO (partenariat HE-Arc/Ecole d'Ingénieurs de Genève) et la poursuite du projet MULTIPOL, où la HE-Arc est requérante principale et cheffe de projet. Chaque institut a également acquis plusieurs nouveaux projets CTI, ainsi que divers projets financés par la réserve stratégique ou des calls.

Malgré leur récente création, le rayonnement des instituts a été remarquable, aussi bien dans le cadre de conférences et publications scientifiques que dans les médias grand public. Quelques exemples avec la présentation de la technologie SOLID à la 1st European Conference on Microfluidics à Bologne, la présentation à l'ICMCTF (International Conference on Metallurgical Coatings and Thin Films de San Diego CA, USA), une présentation donnée à la conférence CAARI 2008 à Fort Worth, Texas USA, et la publication d'un article dans AIP (American Institute of Physics). Signalons également la participation à l'EPMT (Environnement Professionnel des Microtechnologies), Telemedmeeting, BIMO et la participation à la rédaction d'ouvrages de référence.

La contribution du domaine Ingénierie à la réalisation du micro-satellite Swisscube a en particulier été remarquée et Swisscube a gagné un lancement gratuit mis au concours par l'ESA. Trois étudiant-e-s ont obtenu le prix de la «Société jurassienne d'émulation» pour leurs travaux sur ce projet.

Des horizons internationaux

L'année 2008 a encore permis au domaine Ingénierie de la HE-Arc d'intensifier ses activités sur le plan international. Plus particulièrement, le rapprochement avec l'Université de technologie de Belfort-Montbéliard va déboucher sur l'accueil des étudiant-e-s de cette institution et sur la possibilité pour des jeunes diplômé-e-s Bachelor de l'Arc jurassien d'accéder immédiatement à des études de niveau master à l'UTBM.

Des échanges entre professeur-e-s vont également être organisés et une plateforme de recherche commune verra le jour en 2009, principalement autour des thèmes de l'ergonomie, du design et de la conception.

D'autre part, la Haute Ecole Arc Ingénierie est sur le point d'achever l'organisation d'une formation trinationale en

génie électrique et informatique industrielle en collaboration avec l'Institut universitaire de technologie de Haguenau (F) et la Fachhochschule d'Offenburg (D). Les premiers et premières étudiant-e-s pourront intégrer ce cursus dès la rentrée académique 2009. Ils et elles auront ainsi l'opportunité d'étudier une année dans chaque pays (F, D, CH) et d'obtenir simultanément le diplôme de chacune des écoles partenaires.

Enfin, les relations de la Haute Ecole Arc Ingénierie avec l'institut de Multimedia à Deva (Roumanie) se sont poursuivies en 2008. Des professeur-e-s de la HE-Arc sont allé-e-s donner des cours sur place. De plus, les deux institutions sont en cours de définition de projets de recherche conjoints.

Accueil d'étudiantes et d'étudiants

Du 25.02.2008 au 22.08.2008, M. David Barrera Vilar, étudiant à l'Université de Valence, a réalisé un travail sur le thème «Polymer optical fibres measurement and characterization» dans le cadre d'un stage ERASMUS. Il a travaillé au sein de l'Institut des microtechniques industrielles (IMI).

Du 01.04.2008 au 20.06.2008, M. Laurent Fiack et M. Hamidou Abdoulaye ont effectué un travail pratique à la Haute Ecole Arc Ingénierie dans le cadre de leurs étu-

des à l'Institut universitaire de Haguenau (France).

Stages IAESTE

Durant l'année 2008, trois étudiants ont bénéficié d'offres de l'IAESTE (International Association for the Exchange of Students for Technical Experience) et se sont rendus à l'étranger, respectivement :

M. Adrien Dauendorffer, Yantai Wanhua Polyurethane (Chine), du 13.5.2008 au 13.8.2008

M. Julien Riesen, ERICSSON Nikola Tesla d.d. (Croatie), du 9.6.2008 au 26.7.2008

M. Ali Fakheri, Universidad de Zaragoza (Espagne), du 1.9.2008 au 31.5.2009

Afin de poursuivre la collaboration avec l'IAESTE, deux séances d'information à l'attention de nos étudiant-e-s ont été organisées, sur chaque site, en date du 08.12.2008.



■ Santé

Les grands événements

Le domaine Santé maintient le cap puisque le nombre d'étudiant-e-s inscrit-e-s à la rentrée 2008 est pratiquement similaire à celui de l'année précédente. Les deux lieux d'activité, Delémont et Neuchâtel ont connu un succès identique. La répartition des étudiant-e-s entre les deux lieux est de l'ordre d'un tiers pour Delémont et deux tiers pour Neuchâtel. La proportion d'étudiants par rapport aux étudiantes reste, lui aussi, très stable en comparaison des autres années et correspond à environ 10%. Il convient également de relever que les étudiant-e-s de la région BEJUNE qui souhaitent entreprendre une formation dans les soins infirmiers sont fidèles à la Haute école de santé Arc, puisque l'écrasante majorité se forme sur place plutôt que d'intégrer l'un ou l'autre site de la filière infirmière de la HES-SO. Les ressortissant-e-s neuchâtelois-e-s sont eux et elles, à l'instar des jurassien-ne-s bernois-e-s, davantage tenté-e-s par les sirènes de la Riviera Lémanique!

Le profil des nouveaux étudiant-e-s, même provenant encore très majoritairement des écoles de degré diplôme ou des lycées, tend à se diversifier. Cette année, la HEdS Arc a accueilli pas moins de neuf étudiant-e-s qui sont au bénéfice d'une maturité professionnelle santé social. Quatre ont obtenu leur maturité après le CFC d'assistant-e-s en soins et santé communautaire alors que cinq l'on fait en parallèle à leur apprentissage. L'année précédente, seule une étudiante était dans cette situation. Cela démontre bien la pertinence et la cohérence du système qui offre une place importante aux jeunes qui choisissent la voie professionnelle pour ensuite mener des études de niveau HES.

Les enseignements dispensés, aussi bien dans l'année préparatoire (qui conduit à la formation Bachelor) que dans le programme Bachelor lui-même, sont identiques sur les deux lieux d'activité. En effet, le corps professoral donne le même cours à Neuchâtel ou à Delémont, ce qui est un gage de qualité et offre ainsi une égalité de traitement envers les étudiant-e-s. La pratique courante veut que les enseignant-e-s se déplacent entre les deux lieux d'activité; les étudiant-e-s sont appelé-e-s à le faire de manière très épisodique lorsque des cours particuliers ou des manifestations importantes sont organisés sur un seul lieu.

Les institutions de la santé et du social, qui sont les partenaires naturels de la Haute école de santé Arc, puisqu'elles accueillent depuis de nombreuses années ses étudiant-e-s durant les périodes de stages, ont été intégrées dans un processus qui amènera à la réalisation d'un catalogue interactif de stage. Si les institutions sont directement concernées par la formation de base, elles

le sont aussi pour les formations postgrades puisqu'elles nous adressent régulièrement de nombreux collaborateurs et nombreuses collaboratrices pour des formations spécifiques à la HE-Arc Santé.

Ces différents axes de collaboration sont indispensables et permettent aux étudiant-e-s de bénéficier d'un excellent encadrement durant les stages. Ce partenariat contribuera également à une insertion professionnelle optimale des jeunes diplômé-e-s une fois leur formation de base achevée.

Espace formation

Formation en école

Les étudiant-e-s de la dernière volée de formation HES en quatre ans ont terminé leur formation et obtenu leur diplôme à l'automne. En parallèle, les étudiant-e-s de la première volée Bachelor ont entamé leur troisième année de formation. Cela a nécessité la finalisation de la conception de l'ensemble du programme et sa mise en œuvre.

Dans ce cadre, les points suivants peuvent être mis en exergue:

- ◇ L'élargissement des périodes de formation pratique en vue de l'euro-compatibilité a nécessité des aménagements, notamment une diminution des périodes d'interruption de cours. Plus dense, le programme présente désormais plus de périodes favorisant un transfert des connaissances et donc le développement des compétences professionnelles
- ◇ Les validations des modules sont dorénavant organisées sous la forme de sessions d'examens semestriels. Il s'agit d'une part de mieux répartir le temps d'apprentissage et, d'autre part, d'optimiser la gestion des ressources tout au long de l'année académique
- ◇ Une planification journalière de tous les cours et activités de l'année académique a été réalisée au mois de mai par l'ensemble de l'équipe enseignante, ceci afin d'améliorer notablement l'anticipation et la coordination. Combinée à une démarche d'analyse du programme, cette pratique institutionnelle s'inscrit dans une volonté constante d'amélioration de la qualité des prestations
- ◇ Les étudiant-e-s de la volée 06 ont débuté leur travail de fin de formation (travail de Bachelor). Leur dernière année de formation va donc leur permettre de poursuivre leur initiation à la recherche. C'est une étape importante du processus de professionnalisation puisque dans sa pratique quotidienne l'infirmier ou l'infirmière est de plus en plus appelé-e à y intégrer la recherche. La formation de niveau Bachelor doit permettre de développer cette posture en favorisant l'accès à la recherche des futur-e-s professionnel-le-s et l'utilisation des résultats dans leur prati-

que. C'est, d'ailleurs, la première fois que le travail de Bachelor se réalise en groupe

- ◇ Deux modules à option en école ont été proposés dans le semestre 4, en parallèle à la période de stage à mobilité élargie contribuant à la diversité de l'offre de cours et augmentant les possibilités de choix de l'étudiant-e pour approfondir ses connaissances

L'année 2008 a également permis d'utiliser davantage les nouvelles technologies de la communication et de l'information dans le programme de la formation de base. Le logiciel IS-Academia offre un meilleur suivi des parcours des étudiant-e-s. La plateforme Moodle, proposée à l'ensemble des sites de la HES-SO, permet la réalisation de trois projets parallèles:

- ◇ La mise en ligne des documents de cours pour les étudiant-e-s
- ◇ En partenariat avec des représentants des lieux de formation pratique, un catalogue de stages recense l'ensemble des institutions concernées et mentionne leurs caractéristiques
- ◇ L'élaboration d'un outil de préparation aux stages à partir de situations de soins

L'augmentation des effectifs à la rentrée académique a entraîné des aménagements des salles de pratique ainsi que des salles de cours aussi bien à Delémont qu'à Neuchâtel.

A deux reprises, des étudiant-e-s de l'Institut de formation des cadres de Santé de Strasbourg ont effectué des stages d'une durée de cinq semaines à la HE-Arc Santé, et ont manifesté un intérêt certain pour son système de formation.

Formation pratique

Dans le cadre des partenariats existants, les directions des institutions de soins qui accueillent les étudiant-e-s de la Haute école de santé Arc ont été invitées à des séances pour évoquer et partager leurs préoccupations au sujet de la formation.

Au printemps 2008, environ 600 places de stage pour l'année étaient répertoriées. Cela a permis de mettre en évidence que les étudiant-e-s pourraient réaliser leur formation pratique dans de bonnes conditions. Aussi, et malgré le nombre d'étudiant-e-s débutant leur année préparatoire, la répartition a pu se réaliser de manière harmonieuse. Plusieurs institutions ont manifesté une grande ouverture et ont fourni un nombre de places d'accueil important. L'adhésion au dispositif de formation pratique par les institutions de la région Arc est maintenant consolidée et cela se traduit par le fait que pratiquement toutes les institutions concernées ont signé les contrats de collaboration avec la HE-Arc Santé.

La collaboration inter-cantonale se développe par l'ouverture de places de stage au Centre Hospitalier Universitaire vaudois à Lausanne (CHUV) ainsi qu'à Fribourg. Les hôpitaux universitaires de Genève accueillent aussi régulièrement plusieurs étudiant-e-s de l'Arc jurassien.

De nombreux changements dans les structures socio-sanitaires de la région Arc nécessitent de renforcer constamment les échanges avec les partenaires concernés, notamment les praticiens formateurs et les praticiennes formatrices qui sont plus spécifiquement chargé-e-s d'encadrer les étudiant-e-s durant les stages. Dans cette optique, les documents de référence sont régulièrement mis à jour, soit au moyen de classeurs ou, depuis cette année, de CD-ROM.

Formation postgrade et formation continue

Cette année a vu le démarrage, pour le domaine Santé de la Haute Ecole Arc, de deux nouvelles formations postgrades HES. En juin, a débuté avec 13 participant-e-s le Certificate of Advanced Studies HES-SO en Modèles d'interventions en santé mentale et psychiatrie. Ce certificat permet aux professionnel-le-s de la santé et du travail social de développer leurs compétences afin d'offrir des réponses adaptées dans le cadre de la promotion de la santé mentale et de l'accompagnement des personnes et groupes rencontrant des difficultés psychosociales et/ou psychiatriques. Elle répond à un besoin clairement identifié dans une étude réalisée en 2007 par la HEdS Arc et relève d'une collaboration étroite avec les services psychiatrique du Jura bernois – Bienne-Seeland (SPJBB), l'hôpital du Jura, les sites ambulatoires de la Chaux-de-Fonds, de Préfargier et de Perreux du Centre neuchâtelois de psychiatrie.

En automne, la formation conduisant au «Certificate of Advanced Studies en gestion d'équipe et conduite de projets» s'est ouverte. La Haute école de santé Arc et la Haute école de gestion Arc ont regroupé leurs compétences pour offrir une formation destinée aux professionnel-le-s de la santé et du travail social amené-e-s à occuper la fonction de responsable ou de chef-fe d'équipe dans des institutions sociales et sanitaires (infirmier-ère chef-fe, responsable d'équipe pédagogique, chef-fe d'unité, chef-fe de service). Fondée sur une applicabilité directe des connaissances et des compétences acquises, le CAS en Gestion d'équipe et conduite de projets est un programme de formation modulaire et dynamique permettant tant aux participant-e-s qu'aux employeurs et employeuses d'obtenir un retour sur investissement quasi immédiat; ce qu'atteste le travail de certification.

Par ailleurs, la Haute école de santé Arc a démarré au printemps la troisième édition des cours postgrades en soins palliatifs pour l'obtention du titre actualisé de «Certificate of Advanced Studies HES-SO en soins palliatifs». Elle a également eu le plaisir de délivrer les 12 certificats postgrades aux participant-e-s du cours 2007-2008. La

formation vise le développement de compétences permettant aux professionnel-le-s de la santé de devenir des personnes-ressources dans leur institution pour la prise en charge des patient-e-s nécessitant des soins palliatifs, ceci, dans divers contextes de soins. Par ailleurs, elle s'inscrit actuellement dans une coordination au plan romand dans le cadre du Diploma of Advanced Studies en oncologie et soins palliatifs qui relève d'un partenariat avec la Haute école de santé Genève et la HES-SO Valais.

La cinquième édition du cours de praticien formateur HES-SO, réalisé en collaboration avec la Haute école de santé Fribourg et la Haute école de travail social de Givisiez, a débuté en avril et a réuni des participant-e-s des cantons de Berne, Jura, Neuchâtel et Fribourg. Durant cette année, la région de l'Arc jurassien a pu compter sur 80 nouveaux praticiens et praticiennes certifié-e-s de la session 2007-2008 qui encadrent les étudiant-e-s HES de la santé et du travail social.

Le domaine Santé de la Haute Ecole Arc a également procédé à la remise des diplômes postgrades en Gestion de projets internationaux aux candidat-e-s ayant suivi cette formation sur deux ans.

L'Ecole a participé activement aux travaux conduits par les domaines de la santé et du travail social au niveau de la HES-SO dans le cadre de la formation continue et s'est engagée dans les collaborations intersites.

Liste des certifié-e-s 2008		
Certificat postgrade HES-SO de praticien-ne formateur-trice		
Agier	Anne	Romont
Aran Gachoud	Maud	Corpataux
Baerfuss	Christian	Nidau
Barboni	Emmanuelle	Rossens
Barman	Olivier	Villars-sous-Mont
Bays	Séverine	Courtaman
Belliard	Stéphane	Boudry
Bernard	Dominique	La Chaux-de-Fonds
Botelho	Mary-Claude	Vevey
Broquet	Marie-Antoinette	Delémont
Bürgi	Patrick	Boudevilliers
Bussien	Corinne	Vuadens
Casado	Doriana	Couvet
Champenois	Pascale	Villers-Le-Lac
Chauderon	Christine	Châtel-St-Denis
Cornu	Christine	St-Blaise
Curtenaz	Blaise	Corpataux
Danczkay	Stephan	Fribourg

Delley-Les-crauwaet	Chantal	Marsens
Demierre	Micheline	Marsens
Deplagne	Laurent	Boudry
Dessimoz	Sophie	Saxon
Dos Santos Cardoso	Silvana	Villars-sur-Glâne
Dos Santos	Sandrine	Neuchâtel
Dubois	Maryline	Montet
Eppner	Véronique	Villiers
Erard	Jessica	Delémont
Floch	Yoann	Neuchâtel
Gambs	Alan	Le Pâquier
Grandjean	Olivier	Bulle
Grillon Machek	Carole	Villars-sur-Fontenais
Gross	Jean-Luc	Rueyres-St-Laurent
Guyot Hayoz	Marie	Fribourg
Jornod	Olivier	Boudry
Jungen	Rachel	Delémont
Lachat	Rémy	Fleurier
Lambert	Béatrice	Fribourg
Le Quang	Patricia	La Chaux-de-Fonds
Luisoni Blondel	Pascale	Villars-sur-Glâne
Machek	David	Villars-sur-Fontenais
Maier	Isaline	La Chaux-de-Fonds
Majczak	Anne	Berne
Maurage	Xavier	Fribourg
M'Barki	Mohamed	La Neuveville
Mettey Rotunno	Fanny	Porrentruy
Mitsou Markhoff	Lois	Neuchâtel
Morandi	Brigitte	Fribourg
Muller Menoud	Chantal	Sales
Murith	Cindy	Bulle
Niederhauser	Esther	Lamboing
Oberholzer	Cornelia	Cormondrèche
Oberson	Didier	Noréaz
Ouvray	Claude	Cormoret
Ory	Myriam	Courtételle
Pages	Caroline	Neuchâtel
Péquignot	Hubert	Neuchâtel
Pilloud	Laurent	Grand-Fontaine
Porchet	Jean-Louis	Bulle
Porret	Pascal	Le Landeron
Quartenoud	Patrick	Le Châtelard-près-Romont
Quigley-Schreyer	Nathalie	Dombresson
Racine	Thierry	Saules
Ramseier	Fabienne	Sonvilier

Rapo Francfort	Christine	Payerne
Rebetez	Joëlle	Meyriez
Rich	Raphaël	Delémont
Rodriguez	Jean-Marie	Boudevilliers
Ruhaut	Aurélie	Savagnier
Saucy	Sandra	Develier
Schaller	Suzanne	Tavannes
Schmid	Vivian	La Chaux-de-Fonds
Schneider	Vincent	La Chaux-de-Fonds
Schweizer	Michaël	Fribourg
Stauffer	Pascal	Cudrefin
Stofer	Véronique	Les Brenets
Tillmann	Valérie	Villars-sur-Glâne
Wernli	Françoise	Bienne
Willemin	David	Glovelier
Wirz	Séverine	Perrefitte

Liste des certifiée-e-s 2008**Certificat postgrade HES-SO en soins palliatifs**

Barzaghi	Laetitia	La Chaux-de-Fonds
Faivet	Cornelia	Saignelégier
Louis	Jean-Philippe	Villers-le-Lac
Luyet	Magali	Ayent/Luc
Puig-Lang	Thérèse	Ipsach
Schmid	Silvia	Neuchâtel
Tièche	Nadine	Vellerat
Varin	Marie-Josèphe	Saignelégier
Willener	Charlotte	Travers

Liste des certifiée-e-s 2008**Certificats postgrade HES-SO en soins palliatifs**

Boegli Milani	Isabelle	Delémont
Brugger	Simon	Berne
Fleury	Eliane	Mervelier
Houlmann	Raphaël	Bienne
Mupigany	Appolinaire	Neuchâtel
Sonnay	Yves	Châtel-St-Denis
Windlin	Nicole	Berne

Diplôme-e-s 2008**Infirmiers-infirmières HES**

Aeschlimann	Chantal	Pontenet
Allaz	Yvette	Villers Le Lac (F)
Bachmann	Marie-France	Dombresson
Baillif	Rachel	Glovelier
Barthe	Madeline	Porrentruy
Boegli	Angela	Moutier
Boutaga	Valérie	Noël-Cerneux (F)
Brandt	Aurélie	La Chaux-de-Fonds

Bugnon	Carine	Nidau
d'Ans	Joanne	Moutier
Figari	Fiorella	La Chaux-de-Fonds
Frattini	Jenny	La Chaux-de-Fonds
Fritz	Céline	Fleurier
Gelso	Lolita	Delémont
Girardin	Lauriane	Le Landeron
Giroud	Léna	Travers
Grosjean	Marie-France	Auvernier
Gunst	Katja	Yverdon-les-Bains
Hinkel	Mélanie	Le Landeron
Jaquet	Noé	Coffrane
Jasiqui	Shaka	Delémont
Joray	Kristel	Undervilier
Kessler	Mélanie	Bienne
Maillard	Julie	Lajoux
Marino	Laetitia	La Chaux-de-Fonds
Messerli	Olivia	Cornaux
Moser	Christine	Cormondrèche
Moser	Elisabeth	Cormondrèche
Neyerlin	Camille	Saignelégier
Ngondjin	Caroline	Moutier
Ngoumtcheu		
Ohakwe-Streit	Isabelle	Neuchâtel
Oppliger	Carine	La Ferrière
Perrouelle	Cécile	Blotzheim (F)
Polier	Vania	Tavannes
Ravé	Rachel	La Chaux-de-Fonds
Rezgui	Khaoula	Neuchâtel
Rolli	Laetitia	Rocourt
Rusterholz	Grégoire	Moutier
Schaffner	Anisia	Delémont
Sommer	Aude	Le Landeron
Todeschini	Veronica	Le Locle
Tritten	Cornélia	La Chaux-de-Fonds
Tysokha Ceccucci	Chamroeun	Marin-Epagnier
Viéat	Vanessa	Grandfontaine
Voumard	Orianne	La Chaux-de-Fonds
Walther	Emmanuelle	La Chaux-de-Fonds
Zaugg	Priska	Tramelan

Recherche appliquée et développement

L'unité de recherche est en pleine réorganisation afin de renforcer l'équipe et de concentrer ses énergies. Plusieurs projets de recherche ont été élaborés, dont deux déposés aux Fonds National DORE. L'un ayant comme objet «l'activité des soins et les savoirs partagés entre les infirmières et les patients en milieu ambulatoire» et l'autre «comment les perspectives concordantes ou non influencent la prise en charge de personne âgées lors de la détérioration de leur santé».

Une recherche intitulée «Réalisation de soi» du résident en EMS, quel savoir probant (Evidence) est par ailleurs en cours de réalisation.

L'activité des membres de l'unité Ra&D de la HE-Arc Santé s'est aussi concentrée sur deux journées scientifiques ayant bénéficié de subventions de DORE et de la HES-SO:

- ◇ Ouverture culturelle des institutions – Que signifie-t-elle pour les lieux de formation et de pratique professionnelles santé-social
- ◇ Identité infirmière: de la pratique aux sciences: entre idéal et réalités

Ces journées scientifiques ont non seulement permis de renforcer les contacts avec les institutions de soins de la région mais également avec des professionnel-le-s d'autres sites de formation HES ainsi que les Universités de Genève, Lille et Sherbrooke. Elles ont également été bénéfiques pour les étudiant-e-s de l'Ecole qui y ont participé.

Plusieurs enseignant-e-s ont présenté les résultats de leurs recherches lors de colloques nationaux et internationaux (Bâle, Istanbul, Messine, Lisbonne, Paris).

Quant aux prestations de service, deux enquêtes ont été finalisées en 2008: l'une portant sur les besoins des aidants de personnes mentalement handicapées vivant à domicile, mandatée par l'Association insiame Neuchâtel, CEREBRAL et la Fondation les Perce-Neige, l'autre sur les besoins prioritaires perçus par des professionnel-le-s et autres acteurs et actrices concerné-e-s en matière de santé mentale, mandatée par le Service de la santé publique du canton de Neuchâtel.

Dans cette même année, deux mandats ont été initiés dans le cadre de la planification médico-sociale jurassienne et sont en cours de réalisation: une expertise externe pour élaborer un catalogue de prestations ainsi qu'une évaluation par sondage.

Enfin, l'enquête sur la planification médico-sociale pour les personnes âgées dans le canton de Neuchâtel (mandatée par le service de santé publique du canton de Neuchâtel) démarrée en 2007 s'est poursuivie durant toute l'année.

Des horizons internationaux

Dans le contexte de la déclaration de Bologne, la HEdS Arc s'inscrit dans une volonté de promouvoir et de développer la mobilité des étudiant-e-s et des enseignant-e-s. La mobilité des enseignant-e-s s'est concrétisée en 2008 au travers de la participation active à différents congrès, journées scientifiques et rencontres autour des soins infirmiers. Des contacts susceptibles de se développer en projets concrets de collaboration ont été réalisés dans le cadre de projets de recherche et des publications scientifiques présentées lors des journées et congrès susmentionnés.

En ce qui concerne la mobilité des étudiant-e-s, elle s'inscrit préférentiellement dans des stages de mobilité élargie qui constituent une opportunité de découvrir la réalité des soins dans diverses régions du monde.

25 étudiant-e-s de 2ème année ont réalisé durant plusieurs semaines, au mois de mai et de juin, un stage en dehors des frontières suisses. Pour préparer leurs projets, ils et elles ont bénéficié de l'apport d'expériences de professionnel-le-s du travail humanitaire. Les destinations choisies sont diverses et variées (pays d'Afrique, d'Amérique du Sud, d'Asie et d'Europe) et permettent le développement de compétences professionnelles spécifiques. La démarche permet de favoriser la mobilité des personnes en formation et de nouer des contacts dans le cadre d'échanges avec celles qui les accueillent. Au retour du stage, deux journées ont été consacrées à l'exploitation de ces expériences.



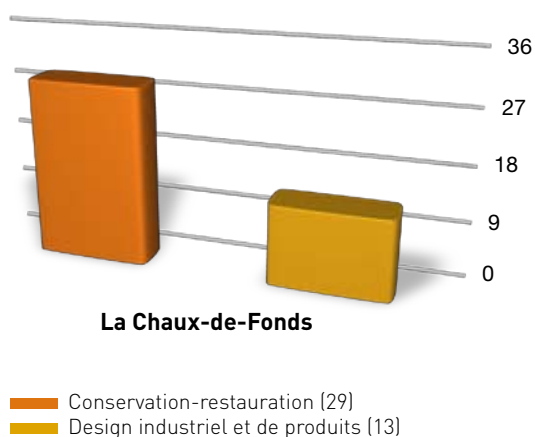


La formation en chiffres

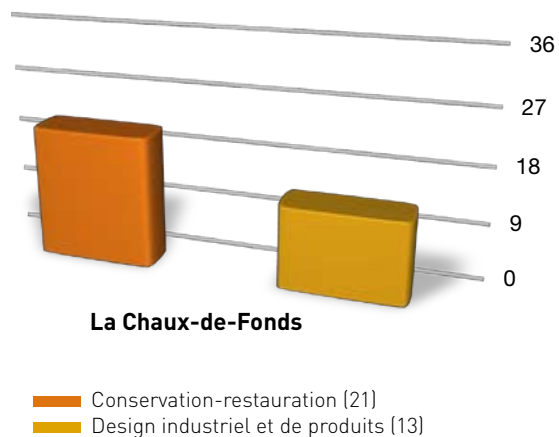
■ Formation de base

Nombre d'étudiant-e-s en formation

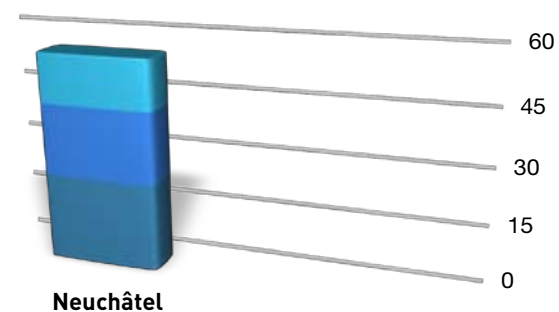
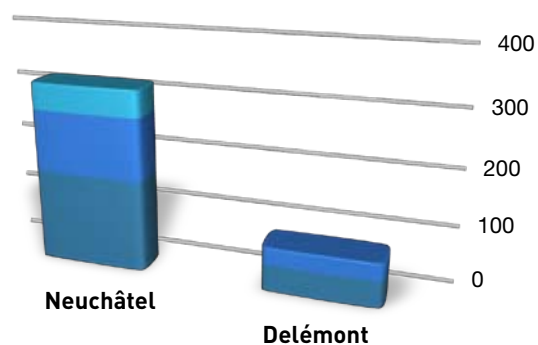
Conservation - restauration



Nombre de diplômé-e-s *



Gestion



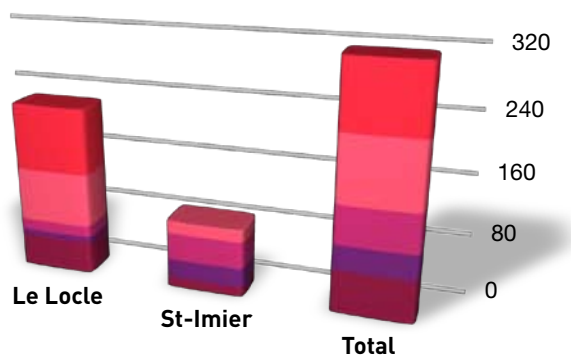
- Informatique de gestion plein temps (Neuchâtel 47)
- Economie d'entreprise en emploi (Neuchâtel 109, Delémont 30)
- Economie d'entreprise plein temps (Neuchâtel 161, Delémont 47)

- Informatique de gestion plein temps (Neuchâtel 13)
- Economie d'entreprise en emploi (Neuchâtel 19)
- Economie d'entreprise plein temps (Neuchâtel 23)

* Sont appelé-e-s diplômé-e-s, les étudiant-e-s en fin de formation

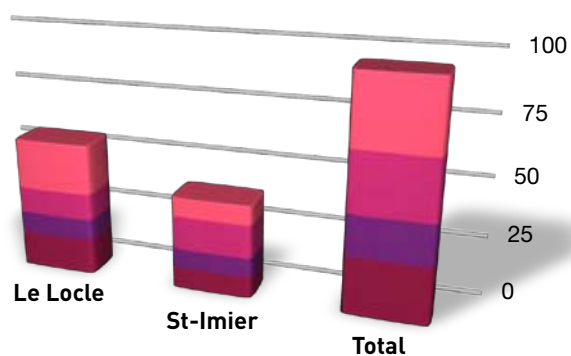
Nombre d'étudiant-e-s en formation

Ingénierie



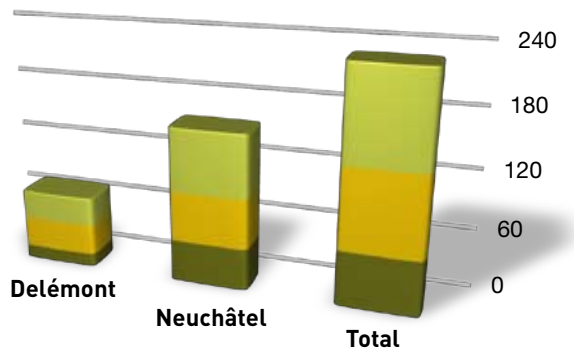
- Ingénieur-e designer
(Le Locle 88, St-Imier 0, Total 88)
- Microtechniques
(Le Locle 71, St-Imier 16, Total 87)
- Informatique
(Le Locle 15, St-Imier 36, Total 51)
- Génie électrique
(Le Locle 8, St-Imier 25, Total 33)
- Génie mécanique
(Le Locle 43, St-Imier 13, Total 56)

Nombre de diplômant-e-s *

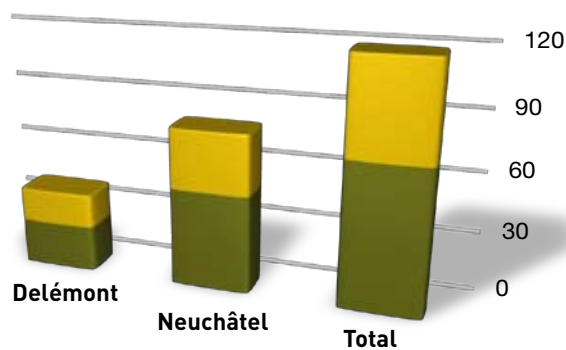


- Ingénieur-e designer
(Le Locle 0, St-Imier 0, Total 0)
- Microtechniques
(Le Locle 21, St-Imier 8, Total 29)
- Informatique
(Le Locle 11, St-Imier 14, Total 25)
- Génie électrique
(Le Locle 9, St-Imier 8, Total 17)
- Génie mécanique
(Le Locle 15, St-Imier 9, Total 24)

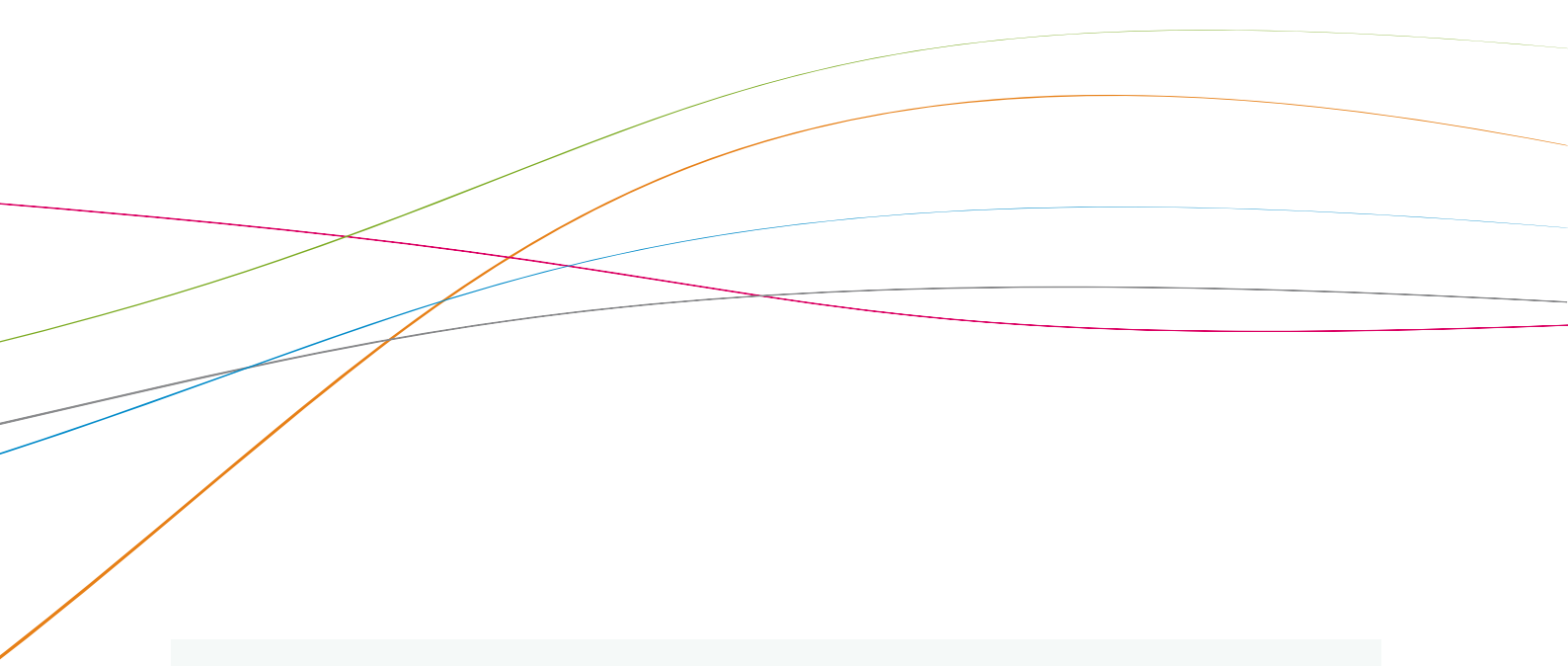
Santé



- AP 2008 année préparatoire
(Delémont 29, Neuchâtel 64, Total 93)
- Bachelor 08
(Delémont 31, Neuchâtel 50, Total 81)
- Bachelor 07
(Delémont 13, Neuchâtel 42, Total 55)



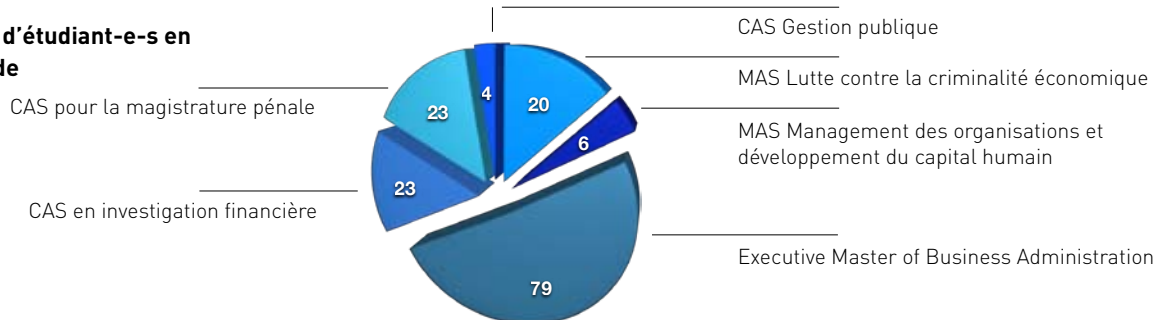
- HES-2004 fin de formation entre septembre et décembre 08
(Delémont 17, Neuchâtel 30, Total 47)
- Bachelor 06
(Delémont 23, Neuchâtel 49, Total 72)



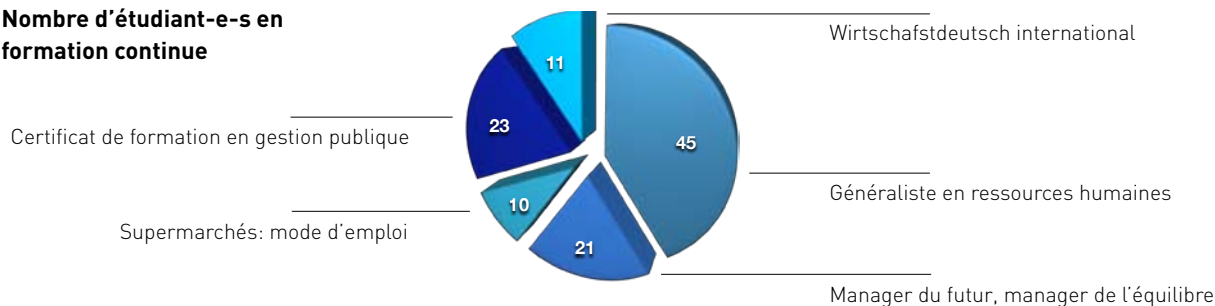
■ Formation postgrade et formation continue

Gestion

Nombre d'étudiant-e-s en postgrade

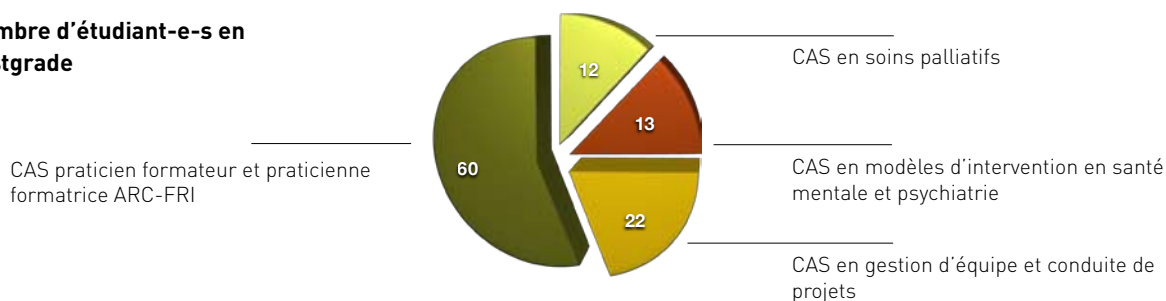


Nombre d'étudiant-e-s en formation continue



Santé

Nombre d'étudiant-e-s en postgrade



Ingénierie

Nombre d'étudiant-e-s en postgrade

MAS en conception horlogère
(volée 2008-2010):
19 étudiant-e-s

Perspectives 2009-2010

■ Conservation-restauration

Consolidation et valorisation seront deux maîtres-mots du domaine Conservation-restauration de la HE-Arc à l'avenir. Et ce, aussi bien concernant les effectifs du corps étudiantin que la visibilité de l'Ecole (communication ciblée et tout public).

La formation continue sera reprise en 2009 par l'ouverture aux professionnels et professionnelles de la conservation d'un module d'enseignement. Le cours «Risques» permettra aux participant-e-s, aussi bien étudiant-e-s de la HE-Arc qu'externes, de se confronter à un véritable sinistre (feu et eau). Des outils théoriques ainsi que l'expérience vécue leur permettront de mieux agir dans le domaine de la prévention des risques liés à une collection, mais aussi d'être à même de bien réagir en cas de sinistre avéré.

D'autres cours pourraient également être ouverts aux professionnels et professionnelles, un inventaire des possibilités est à l'étude.

Le partenariat avec l'Université de Neuchâtel doit aussi être renforcé, des collaborations pourraient être envisagées dans les domaines de la muséologie, de l'archéologie, de l'ethnographie, etc. De même, les contacts avec les milieux industriels, créateurs du patrimoine industriels et horloger de la région devrait être poursuivis, tant au niveau de la Ra&D que de la gestion de ce patrimoine.

■ Gestion

Nouvel écrin, nouvel élan, nouvelles formations. Ainsi peuvent se résumer les perspectives du domaine Gestion pour les mois et les années à venir. L'emménagement dans les locaux de l'Espace de l'Europe sur le plateau de la gare de Neuchâtel en avril 2009 va avoir une multitude d'incidences positives pour la HEG Arc.

Il va en premier lieu permettre d'absorber l'augmentation des effectifs de ces dernières années. Les locaux de Sainte-Hélène n'étaient en effet pas conçus pour accueillir autant d'étudiant-e-s. Sur le Campus Arc, le domaine Gestion pourra accueillir une palette de nouvelles formations dans des conditions optimales. On peut citer par exemple le lancement de la filière en informatique de gestion à temps partiel à partir de la rentrée 2009, ou encore un CAS en City Management et un DAS (Diplom of Advanced Studies) en Management et dynamique

des organisations. D'autres projets sont en préparation, notamment dans le domaine de la lutte contre la criminalité économique, le marketing horloger et l'informatique de gestion. De nouvelles formations verront le jour à l'horizon 2010.

A noter que les commodités accrues qu'offrira le nouveau bâtiment aux étudiant-e-s (cafétéria, bibliothèque, salles d'études, salles informatiques) laissent augurer d'une vie étudiantine beaucoup plus animée qu'elle ne l'était par le passé dans des locaux exigus et dispersés. Là aussi, un plus pour la vie de l'Ecole. Dans ce registre, il est à signaler que le voisinage dans ces nouveaux locaux du Conservatoire de musique neuchâtelois et de la filiale neuchâteloise de la Haute école de musique de Genève constitue un enrichissement tout à fait intéressant pour une institution telle que la HEG Arc. Il est à relever que les collaborations entre les directions de ces trois institutions sont excellentes, ce qui permet d'envisager de fructueuses synergies.

Ce nouvel élan ne devrait pas uniquement se matérialiser dans la formation, mais également dans la Recherche appliquée et le Développement, ainsi que dans les prestations de service aux entreprises, associations et collectivités publiques de l'Arc jurassien. De grands projets en collaboration avec des acteurs et actrices importants-e-s de l'Arc jurassien et/ou des agences fédérales de soutien à la recherche (CTI, Interreg, Fonds national) sont en cours de préparation et devraient débiter à l'horizon 2009-2010. La HEG Arc se positionne résolument comme partenaire incontournable du tissu économique et associatif de l'Arc jurassien dans ses domaines d'excellence, à l'exemple de la lutte contre la criminalité économique, le marketing horloger, les systèmes d'information, organisation et santé et affaires publiques.

Finalement, la HEG Arc va continuer de décliner ses activités à l'international, en renforçant ses collaborations notamment avec l'UTBM et l'ESTA de Belfort, apportant ainsi sa contribution à l'ambitieux projet «Arc Europe» et favorisant ainsi la mobilité internationale de ses étudiant-e-s.

■ Ingénierie

Se profiler encore mieux dans le domaine des micro-techniques en cohérence avec le tissu industriel, tel est le défi que doit relever la Haute Ecole Arc Ingénierie. En clair, cela signifie que ses activités développées au sein

de ses quatre instituts ciblent efficacement les besoins des entreprises de l'Arc jurassien. Le terme générique «microtechniques» englobe des activités telles que l'horlogerie, la mécanique, l'informatique technique, les systèmes embarqués, les micro et nanotechnologies, le design industriel, etc. Cette stratégie s'applique bien entendu également à la formation Bachelor, Master, postgrade et continue.

L'horizon 2011 constitue un défi majeur pour le futur de la Haute Ecole Arc Ingénierie. En effet, conformément à la décision du Comité stratégique de la Haute Ecole Arc, ses filières de formation seront regroupées à Neuchâtel sur la place de la Gare, dans le nouveau bâtiment TransEurope. Il est prévu que seules les activités de formation de base y seront dispensées.

La recherche et la formation spécialisée de pointe se feront au sein de ses instituts, dans les montagnes neuchâteloises (Institut d'horlogerie et création, Institut des microtechnologies appliquées) et à Saint-Imier (Institut des microtechniques industrielles, Institut des systèmes d'information et de communication). En principe, ces instituts devraient être regroupés géographiquement par deux sur chacun des sites. Cela signifie que de nouveaux bâtiments devront être construits dans les montagnes neuchâteloises et à Saint-Imier. Le succès d'un tel projet demande une longue préparation préliminaire et le dossier avance actuellement bien. Les travaux de définition des activités et des besoins pour chacun des sites prévus pour 2011 avancent rapidement. Le challenge est d'importance, il en va de l'attractivité et de l'image du domaine Ingénierie.

La collaboration transfrontalière, notamment avec l'UTBM est en phase de démarrage. A court et moyen terme, des collaborations au niveau de la formation et de la recherche sont en voie de concrétisation. Il s'agira de ne pas s'arrêter en si bon chemin: la Haute Ecole Arc Ingénierie devra continuer de travailler dans le but de consolider ses partenariats sur la durée.

■ Santé

Sur le plan régional et sur le plan romand, le positionnement de la formation en soins infirmiers s'inscrit très concrètement au niveau tertiaire universitaire et il en va de même au niveau international. La réalité helvétique, au delà des frontières de la francophonie, est plus com-

plexe. Les diversités culturelles du pays font que le positionnement HES pour les infirmiers et infirmières n'est pas validé de tous. Des résurgences de replacer ou, suivant les régions, de maintenir cette formation au niveau ES se manifestent encore régulièrement.

Il est dès lors essentiel que l'ensemble des acteurs et des actrices de la formation puissent faire comprendre et faire admettre l'importance de la filière en soins infirmiers au sein de la HES-SO. Ce n'est pas qu'une question de survie mais également et surtout une question de reconnaissance des compétences des infirmiers et des infirmières, de leur rôle important dans le domaine de la santé en général et des soins infirmiers en particulier. C'est là un défi majeur pour l'année à venir et il faut consolider les acquis en continuant à démontrer que les jeunes diplômé-e-s ont toutes les qualités et qualifications requises pour assumer la responsabilité des soins infirmiers puisqu'il s'agit de leur champ de compétences spécifiques.

La Haute école de santé Arc participe activement aux travaux de la filière infirmière de la HES-SO et s'inscrit pleinement dans les axes de développement de celle-ci. A ce sujet, dès 2009, la HEdS Arc a obtenu le leadership dans le domaine de la qualité dans l'enseignement.

L'Ecole s'inscrit clairement dans un renforcement des aspects scientifiques de la formation en se basant sur des standards nationaux et internationaux de l'enseignement des soins infirmiers.

La formation de base doit se nourrir des travaux réalisés dans les autres secteurs de l'Ecole, à savoir la recherche, les prestations de service et les formations continue et postgrade. La coordination entre les différents acteurs et actrices permettra de réinjecter les savoirs pour améliorer jour après jour la formation des étudiant-e-s afin qu'ils et qu'elles puissent acquérir les compétences indispensables à leur pratique professionnelle.

L'ouverture au monde et à l'étranger est essentielle. Elle s'inscrit dans une recherche de partenariat avec des écoles ou des institutions d'autres pays. La mobilité des étudiants-e-s, en conformité avec les accords de Bologne, favorise l'inter-culturalité. Ces futurs échanges d'étudiant-e-s et/ou d'enseignant-e-s contribueront à enrichir la vision de la profession d'infirmier et d'infirmière et permettront de mettre à disposition des partenaires nos compétences en matière de réalisation de programme dans le domaine des soins infirmiers.

Instances HE-Arc

Composition du Comité Stratégique de la Haute Ecole Arc (COSTRA)

Neuchâtel	Mme la conseillère d'Etat Sylvie PERRINJAQUET, présidente
Jura	Mme la Ministre Elisabeth BAUME-SCHNEIDER
Berne	M. le conseiller d'Etat Bernhard PULVER

Composition du Comité de Direction de la Haute Ecole Arc (CODIR)

	Mme Brigitte BACHELARD, directrice générale de la HE-Arc, présidente
	Mme Nathalie DUCATEL, responsable de la filière Conservation-restauration
	M. Olivier KUBLI, directeur du domaine Gestion
	M. Guido FROSIO, directeur du domaine Ingénierie
	M. Dominique FASNACHT, directeur du domaine Santé
	M. Claude BEGUIN, secrétaire général
	Mme Capucine MAILLARD, chargée de missions, responsable Qualité
	Mme Fabienne MARQUIS WEIBLE, coordinatrice Ra&D (jusqu'au 30 novembre)
	M. Jérôme MIZERET, coordinateur Ra&D et Transfert de Technologie (dès le 1er décembre)
	Mme Pollen YANG-KIM, responsable du service des finances
Vacant	coordinateur de l'enseignement
Invité-e-s	Mme Florence JORDAN, responsable communication (jusqu'au 30 juin)
	M. Mathias FROIDEVAUX, responsable communication (dès le 1er septembre)
	M. Romain VOUMARD, responsable du service informatique
	M. René MICHON, responsable du site neuchâtelois de la Haute école de Musique de Genève (dès le 1er septembre 2008)

Composition de la Commission interparlementaire

	Mme la députée Caroline GUEISSAZ, Neuchâtel, présidente
Neuchâtel	Mme la députée Béatrice BOIS M. le député Claude BOREL M. le député Patrick HERRMANN M. le député Pierre-Alain STORRER
Jura	M. le député Damien CHAPPUIS Mme la députée Marlyse FLEURY (jusqu'au 30 juin) M. le député Paul FROIDEVAUX, vice-président M. le député Francis GIRARDIN (dès le 1er septembre) M. le député Jean-Marie MAURON (jusqu'au 30 juin) Mme la députée Marcelle LUCHINGER (dès le 1er septembre) M. le député Marco VERMEILLE
Berne	M. le député Christophe GAGNEBIN (jusqu'au 30 septembre) Mme la députée Bethli KUENG-MERMET M. le député Pierre-Yves MOESCHLER (dès le 1er décembre) M. le député Jean-Pierre RERAT, secrétaire M. le député Christian VAQUIN Mme la députée Anne-Lise VAUCHER

Composition du Conseil consultatif

	M. Jean-Pascal LUETHI, formation secondaire II, DIP Berne, président
Neuchâtel	Mme Gisèle ORY, conseillère aux Etats M. Jean-Pierre DERENDINGER, recteur ad interim de l'Université de Neuchâtel (jusqu'au 31 juillet) Mme Martine RAHIER, rectrice de l'Université de Neuchâtel (dès le 1er août) M. Ludwig OECHSLIN, directeur du Musée International de l'Horlogerie M. Francis KNEUSS, président de l'ANEMPA M. Pierre GYGAX, directeur de la manufacture de montres Ulysse Nardin
Jura	Mme Anne SEYDOUX, conseillère aux Etats M. Patrick CORBAT, directeur de l'entreprise Corbat SA M. Yann BARTH, directeur de la société Creapole SA M. Denis FRIDEZ, directeur de la formation de l'hôpital du Jura M. Jean-Claude SCHAFFNER, directeur de l'entreprise Interprox SA
Berne	M. Jean-Pierre GRABER, conseiller national M. Alain JOBE, Secrétaire du Syndicat des enseignants du Jura bernois M. Jean-Marc VILLENEUVE, ingénieur EPFZ, consultant M. Frédéric WEINGART, Banque Cantonale Bernoise, Saint-Imier

Composition de la Commission de conciliation

	M. Thierry BEGUIN, président M. Antoine BIGLER, vice-président
Représentants de l'employeur	M. Olivier KUBLI, directeur du domaine Gestion M. Dominique FASNACHT, directeur du domaine Santé suppléant: M. Guido FROSIO, directeur du domaine Ingénierie
Représentant-e-s des employé-e-s	Mme Christiane BROGGINI représentante du personnel administratif, technique et du corps intermédiaire M. Marcel HUMAIR, suppléant
Représentant-e-s du corps professoral	M. Florian JACCARD Mme Elisabeth BENOIT, suppléante

Composition de la Commission de recours

	M. Pierre AUBERT, président du Tribunal du district, Neuchâtel (NE) Mme Carmen BOSSART STEULET, juge administrative, Rossemaison (JU) M. Pascal FISCHER, juge d'instruction, Moutier (BE)
suppléants	M. Cyril DE MONTMOLLIN, avocat, Neuchâtel M. Vincent WILLEMIN, avocat, Delémont
greffier-greffière	M. Claude-Alain RISSE, conseiller juridique de la HES-SO (jusqu'au 30 novembre) Mme Marianne JEQUIER, greffière au Tribunal du district de Neuchâtel (depuis le 1er décembre)
greffière suppléante	Mme Frédérique COMTE, greffière au Tribunal de première instance à Porrentruy (jusqu'au 30 novembre) Mme Gilda GRANDJEAN, collaboratrice scientifique au Tribunal fiscal neuchâtelois (depuis le 1er décembre).

Composition du Groupe Thématique Ressources Humaines (G.T.R.H.)

Mme Brigitte BACHELARD, directrice générale, présidente
M. Dominique FASNACHT, directeur du domaine Santé
M. Claude BEGUIN, secrétaire général
M. Christian MINGER, juriste, canton du Jura
Mme Catherine LEHNHERR, assistante RH, secrétaire

Représentantes et représentants du personnel

Enseignant-e-s du domaine	
Conservation-restauration	M. Marc-André OES, délégué
Enseignant-e-s du domaine Gestion	Mme Isabelle AUGSBURGER, déléguée M. Marc-André OES, suppléant M. Luc CHETELAT, délégué
Enseignant-e-s du domaine Ingénierie	M. Florian JACCARD, délégué M. Denis PRETRE, suppléant M. Eric BOVET, délégué M. Michel JEANNERET, suppléant
Enseignant-e-s du domaine Santé	M. Marcel HUMAIR, délégué Mme Andreina D'ONOFRIO, suppléante M. Pierre-Alain CHARMILLOT, délégué Mme Marianne WAELTI-BOLLIGER, suppléante M. Max VIALE, suppléant
Corps intermédiaire	M. Jérôme CHARMET, délégué M. Serge MONNERAT, délégué M. Thierry ALTENHOVEN, suppléant
Personnel administratif et technique	Mme Christiane BROGGINI, déléguée Mme Marylise MONTINI, déléguée Mme Thérèse ROSSINI-ZINGG, déléguée Mme Gabrielle GRIESHABER, suppléante

Edition

Haute Ecole Arc - Neuchâtel

Conception et réalisation graphique

Interface communication - St-Blaise

Crédit photographique

Haute Ecole Arc - Neuchâtel

Photographes: A. Fornage - P. Getay - P.-A. Nobs

Impression

Imprimerie Baillod - Boudry

